



Smjernice za podnositelje

CEAH tehnička pomoć

Prvi poziv za prijavu

Prosinac 2025.

SADRŽAJ

| | |
|---|----|
| 1. UVOD | 1 |
| 2. SAVJETODAVNO SREDIŠTE ZA ENERGIJU GRAĐANA | 1 |
| 3. TKO SE MOŽE PRIJAVITI? | 1 |
| 3.1.1 Kriteriji prihvatljivosti | 1 |
| 3.1.2 Što se konkretno podrazumijeva pod 'projektima građanske energije'? | 3 |
| 4. KAKVU PODRŠKU NUDI CEAH? | 4 |
| 4.1 USLUGE TEHNIČKE POMOĆI | 4 |
| 4.1.1 Koju vrstu podrške pružaju stručnjaci CEAH-a? | 4 |
| 4.1.2 Ilustrativni primjeri zahtjeva za tehničku pomoć | 5 |
| 4.1.3 Koliko podrške je dostupno? | 6 |
| 4.1.4 Kako će se podrška pružati u praksi? | 7 |
| 4.2 OSTALE USLUGE KOJE PRUŽA CEAH | 7 |
| 4.2.1 Program blizanaštva | 7 |
| 4.2.2 Radionice za izgradnju kapaciteta | 8 |
| 4.2.3 Ostale usluge CEAH-a | 8 |
| 5. KAKO SE PRIJAVITI? | 8 |
| 6. KAKO ĆE SE PRIJAVE OCJENJIVATI? | 8 |
| 6.1 PROVJERA PODOBNOSTI | 8 |
| 6.2 OCJENJIVANJE I BODOVANJE | 8 |
| 6.3 OSIGURAVANJE RAVNOTEŽE | 10 |
| 6.3.1 Geografska ravnoteža | 11 |
| 6.3.2 Vrsta aktera | 11 |
| 6.3.3 Faza inicijativa | 11 |
| 6.3.4 Dodatna razmatranja ravnoteže | 12 |
| 6.4 DODJELA PUTEVA | 12 |
| 6.5 KONAČNI IZBOR I REZERVNA LISTA | 12 |
| 6.6 OBAVIJEST | 12 |
| 7. KONTAKTIRAJTE CEAH | 12 |
| 8. OZNAKA OBRASCA ZA PRIJAVU | 13 |

TABLICE

| | |
|---|----|
| Tablica 1: kriteriji prihvatljivosti za CEAH | 1 |
| Tablica 2: CEAH izbornik usluga podrške | 4 |
| Tablica 3: Putevi tehničke pomoći CEAH-a | 6 |
| Tablica 4: Kriteriji procjene i sustav bodovanja CEAH | 10 |
| Tablica 5: Geografska ravnoteža CEAH-a | 11 |
| Tablica 6: Objašnjen obrazac za prijavu | 13 |

SLIKE

| | |
|-------------------------------------|---|
| Slika 1: Putovanje korisnika CEAH-a | 7 |
| Slika 2: CEAH proces procjene | 8 |

1. UVOD

***This document has been machine translated, which may have led to strange/incorrect wording for which we apologise. In case of unclarities, please refer to the English version.**

Ove smjernice osmišljene su kako bi pomogle podnositeljima da razumiju kako se prijaviti za potporu u obliku tehničke pomoći Savjetodavnog centra za energiju građana (eng. CEAH). U njima ćete pronaći jasne informacije o tome tko se može prijaviti, koje vrste tehničke pomoći i usluga su dostupne te kako funkcionira postupak prijave i odabira. Objašnjavamo svaki korak kako bi svaki zainteresirani podnositelj znao što može očekivati i kako pripremiti snažnu prijavu. Također ćete pronaći praktične savjete, obrazac za prijavu s objašnjenjima i odgovore na česta pitanja.

2. SAVJETODAVNO SREDIŠTE ZA ENERGIJU GRAĐANA

CEAH je pionirska inicijativa Europske komisije koja promiče pristup energetskej tranziciji odozdo prema gore diljem EU-a. Njezin je cilj povećati sudjelovanje građana i ojačati društvenu dimenziju Energetske unije. Kako se Europa prebacuje na decentralizirani i dekarbonizirani energetski sustav, CEAH djeluje kao ključan resurs za lokalne zajednice, građane, općine, nevladine organizacije i mala poduzeća kako bi im pomogao razumjeti kako samostalno trošiti obnovljivu energiju i upravljati potražnjom za energijom radi smanjenja troškova.

CEAH podržava razvoj energetskih projekata građana, stvara povoljne uvjete za demokratizaciju lokalnih energetskih sustava i jača kapacitete dionika, uključujući energetske zajednice. To uključuje pružanje izravne tehničke pomoći za 120 odabranih inicijativa za planiranje, razvoj ili širenje projekata održive energije.

Više informacija možete pronaći na [web-stranici CEAH-a](#).

3. TKO SE MOŽE PRIJAVITI?

Program tehničke pomoći CEAH osmišljen je za podršku i osnaživanje **građanskih energetskih inicijativa** diljem EU. Različite vrste organizacija i skupina mogu se prijaviti, pod uvjetom da su uključene u prihvatljive aktivnosti unutar građanskog energetskog projekta.

3.1.1 Kriteriji prihvatljivosti

Da bi se kvalificirali za potporu tehničke pomoći, podnositelji zahtjeva moraju:

- Pripadati jednoj od pet prihvatljivih kategorija dionika opisanih u donjoj tablici.
- Provoditi ili planirati provedbu građanskog energetskog projekta – ili aktivno podržavati takve projekte. Projekt(i) trebaju biti usmjereni na najmanje jednu od prihvatljivih aktivnosti navedenih u donjoj tablici.
- Imati sjedište u državi članici EU-a.
- Ne smiju primati financijska sredstva ili potporu za isti aspekt projekta za koji traže tehničku pomoć.
- Podnijeti potpisano pismo o obvezivanju.

Tablica u nastavku pruža jasan pregled kriterija prihvatljivosti za tehničku pomoć CEAH.

Tablica 1: kriteriji prihvatljivosti za CEAH

| Kriteriji prihvatljivosti | Opis |
|---------------------------|---|
| Vrsta aktera | Prijavitelji moraju pripadati jednoj ili više sljedećih kategorija dionika: |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Energetske zajednice građana ili zajednice obnovljive energije kako su definirane Direktivama EU-a¹, kao i slična tijela². • Grupe građana (neformalno ili formalno organizirane, kao što su udruge suvlasnika). • Mala poduzeća kako su definirana u Preporuci Vijeća EU-a 2003/361/EZ³. • Male nevladine ili neprofitne organizacije, uključujući aktere socijalne ekonomije (npr. zadruge, udruge). • Lokalne javne vlasti na razini lokalne upravne jedinice (eng. LAU)⁴, kao što su općine ili mjesne zajednice, uključujući njihova zakonski priznata udruženja ili asocijacije⁵, pod uvjetom da djeluju na razini LAU ili niže. <p>Dopušteno je grupno podnošenje prijave od strane više aktera. U takvim slučajevima grupa mora imenovati definiranog glavnog aktera koji će služiti kao primarna točka kontakta i koji će biti odgovoran za koordinaciju interne komunikacije i osiguravanje učinkovitog pružanja tehničke pomoći CEAH-a.</p> |
| Vrsta inicijativa i aktivnosti | <p>Tehnička pomoć CEAH-a dostupna je prihvatljivim dionicima koji su ili:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provedba građanske energetske inicijative ili projekta, ili • Podrška i omogućavanje građanskih energetskih inicijativa unutar njihove zajednice ili teritorija. <p>Podržane inicijative ili projekti moraju uključivati (ili planirati uključiti) jednu ili više sljedećih aktivnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proizvodnja za prodaju na tržištu • Samopotrošnja obnovljive energije (individualna) • Kolektivna samopotrošnja na razini zgrade • Dijeljenje energije (izvan razine zgrade) • ravnopravna mreža (eng. <i>peer-to-peer</i>) trgovanja • Pohrana • Agregacija • Odgovor na potražnju/fleksibilnost • Distribucija • Grijanje i hlađenje (individualno i kolektivno) • E-mobilnost (električna vozila, infrastruktura za punjenje itd.) • Usluge energetske učinkovitosti • Maloprodajna opskrba • Obrazovanje i osposobljavanje • Energetski dijalozi/klimatski i energetski paneli • Akcije kolektivne kupnje (npr. zajednička nabava solarnih panela) • Podrška ili uključivanje energetski siromašnih i ranjivih kućanstava |
| Geografski opseg | <p>Podnositelj(i) zahtjeva i podržane građanske energetske inicijative moraju biti smješteni u državi članici EU.</p> |

¹ Zajednice energetskih građana definirane su u [Direktivi \(EU\) 2019/944](#), a zajednice obnovljive energije definirane su u [Direktivi \(EU\) 2018/2001](#).

² Kao što su Zajednice održive energije u Irskoj ili Lokalne energetske zajednice u Nizozemskoj.

³ Prema definiciji EU-a (Preporuka 2003/361/EZ), malo poduzeće je poduzeće koje zapošljava manje od 50 radnika u punom radnom vremenu (eng. FTE) te ima godišnji promet ili godišnji ukupan bilancni iznos koji ne prelazi 10 milijuna eura.

⁴ Lokalne upravne jedinice (eng. LAU) najniža su razina teritorijalne upravne podjele koja se koristi u statističke i upravne svrhe unutar EU-a. Obično odgovaraju općinama, gradovima ili sličnim lokalnim vlastima, ovisno o nacionalnoj upravnoj strukturi. Za više informacija i klasifikacije specifične za pojedine zemlje pogledajte Eurostat: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/nuts/local-administrative-units>

⁵ kao što su međukomunalne strukture, "mancomunidades" u Španjolskoj ili slični subjekti.

| | |
|--|---|
| <p>Ne dupliciranje financiranja ili podrške</p> | <p>CEAH tehnička pomoć ne može se odobriti za aktivnost koja je već primila financiranje ili podršku putem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ostali projekti ili pozivi financirani iz EU, ili • Nacionalne ili lokalne sheme financiranja. <p>Podnositelji zahtjeva koji su uključeni u projekte ili inicijative koje su primile financiranje ili potporu za druge aktivnosti i dalje su podobni, pod uvjetom da se zahtjev odnosi na odvojenu aktivnost koja već nije pokrivena tim financiranjem.</p> <p>Ako je financiranje ili podrška primljena, zahtjev će se detaljno procijeniti kako bi se osiguralo da tražena tehnička pomoć se odnosi na odvojenu i nepoklapanu aktivnost.</p> |
| <p>Potpisano pismo o obvezi</p> | <p>Podnositelji zahtjeva moraju potpisati i dostaviti pismo o obvezi (koristeći predložak CEAH-a) i pristati na sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osigurati dovoljno resursa za potpuno sudjelovanje u tehničkoj pomoći CEAH-a. • Aktivno surađivati s CEAH-om, uključujući sudjelovanje na sastancima vezanim uz tehničku pomoć, eng. twinning partnerstvo i sudjelovanje u aktivnostima učenja i razmjene znanja s drugim dionicima u CEAH mreži. • Ostati u kontaktu s CEAH-om tijekom i nakon razdoblja tehničke pomoći radi praćenja i procjene utjecaja. • Ispuniti anketu o mjeranju društvenih, ekonomskih i okolišnih utjecaja svoje građanske energetske inicijative za Europsku komisiju. |

3.1.2 Što se konkretno podrazumijeva pod "građanskim energetske projektima"?

CEAH pruža podršku samo prihvatljivim akterima koji provode ili podržavaju građanske energetske projekte koji uključuju jednu ili više od gore navedenih aktivnosti. Pod građanskim energetske projektima podrazumijevamo:

- 1) **Tko ima koristi:** Primarni cilj(evi) i korisnici projekata trebali bi biti građani i/ili lokalne vlasti, mala i srednja poduzeća, nevladine organizacije ili energetske zajednice
- 2) **Tko donosi odluke:** Odluke o projektima trebaju biti u nadležnosti građana i/ili lokalnih vlasti, malih i srednjih poduzeća, nevladinih organizacija ili energetskih zajednica

U nastavku ćete pronaći primjere projekata koji spadaju u opseg CEAH-a, kao i primjere koji ne spadaju. Imajte na umu da ovo **nije iscrpan popis** i služi samo da bi se podnositeljima zahtjeva dala ideja o tome koji bi se tipovi projekata smatrali prihvatljivima, a koji ne bi.

Primjer 1: Kolektivna samopotrošnja

U opsegu: Grupa stanara stambene zgrade udružuje se kako bi zajednički postavila solarne panele na krov i samostalno koristila energiju.

Izvan opsega: Tradicionalni dobavljač energije pruža kolektivnu samopotrošnju kao uslugu, pri čemu uključeni građani imaju pasivnu ulogu potrošača i nemaju vlasništvo niti moć odlučivanja u inicijativi.

Primjer 2: Grijanje i hlađenje

U opsegu: Općina posjeduje i upravlja lokalnim sustavom daljinskog grijanja, prelazeći s prirodnog plina na obnovljive izvore energije.

Izvan opsega: Privatna tvrtka upravlja mrežom za grijanje bez kooperativnog upravljanja.

Primjer 3: Usluge energetske učinkovitosti

U opsegu: Akter socijalne ekonomije osigurava energetske štedljive uređaje i savjete o energetske učinkovitosti kućanstvima s energetske siromašnošću.

Izvan opsega: Izvođači trećih strana koji nude energetske učinkovite nadogradnje zgrada bez sudjelovanja ili donošenja odluka od strane građana.

Primjer 4: E-mobilnost

U opsegu: Inicijativa za dijeljenje električnih automobila koja koristi platformu u vlasništvu zadruge.

Izvan opsega: Komercijalne usluge dijeljenja vožnje u vlasništvu korporacije, bez upravljanja zajednicom.

Primjer 5: akcije kolektivne kupnje

U opsegu: Energetska zajednica djeluje kao posrednik za kolektivnu kupnju i instalaciju za svoje članove kako bi postavili solarne fotonaponske sustave.

Izvan opsega: Shema veleprodaje koju nudi dobavljač, gdje se građani jednostavno pretplate i nemaju pravo glasa.

4. KAKVU PODRŠKU NUDI CEAH?

CEAH će pružiti tehničku pomoć za najmanje 120 građanskih energetskih projekata i inicijativa diljem Europe kroz dva poziva za prijave. Prvi poziv će biti otvoren od 1. prosinca 2025. do 16. siječnja 2026., dok će drugi poziv biti otvoren u lipnju 2026. Odabrani korisnici dobit će izravnu savjetodavnu podršku od stručnjaka CEAH-a i moći će pristupiti drugim prilikama koje nudi CEAH, kao što su twinning program i druge aktivnosti za međusobno učenje i umrežavanje.

4.1 Usluge tehničke pomoći

4.1.1 Koju vrstu podrške pružaju stručnjaci CEAH-a?

Podrška koju pruža CEAH obuhvaća **širok raspon usluga prilagođenih potrebama građanskih energetskih projekata**, organiziranih u pet kategorija podrške:

- 1) Financijska savjetodavna podrška
- 2) Tehnička podrška
- 3) Pravna podrška
- 4) Podrška uključivanju dionika
- 5) Podrška izgradnji kapaciteta

Tablica u nastavku pruža detaljan pregled vrsta podrške koje stručnjaci CEAH-a mogu pružiti odabranim korisnicima.

Tablica 2: CEAH izbornik usluga podrške

| Kategorija podrške | Vrsta usluge |
|----------------------------------|---|
| Financijsko savjetodavno podrška | Podrška pri financiranju i osiguravanju sredstava , uključujući savjetovanje o prepoznavanju i pristupu mogućnostima financiranja u ranoj fazi, kao što su bespovratna sredstva i subvencije. |
| | Podrška u razvoju financijskih modela i poslovnih planova . |
| | Podrška u izradi strategija prikupljanja sredstava . |
| | Podrška za poboljšanje financijske pismenosti , uključujući proračunsko planiranje, planiranje ulaganja, razumijevanje tarifa, sheme raspodjele koristi i druge relevantne financijske aspekte. |
| | Podrška u osmišljavanju inovativnih financijskih mehanizama , uključujući smjernice za izradu prilagođenih financijskih modela kao što su obnavljajuća sredstva, mješovite financijske strukture, sheme ulaganja u zadruge, prilagođene potrebama energetskih inicijativa građana. |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Tehnička podrška | Podrška pri studijama izvodljivosti i lokacijskim istraživanjima. |
| | Podrška pri projektiranju tehničkih sustava i inženjeringu. |
| | Podrška pri analizi energetske učinkovitosti i potražnje. |
| | Podrška pri pravilima i dokumentaciji za izdavanje dozvola. |
| | Podrška pri integraciji energetskih skladišta. |
| | Podrška s digitalnim i podatkovnim rješenjima , kao što su digitalna sučelja s posrednicima, upravljanje podacima i upotreba blockchain-a te peer-to-peer platforme za trgovanje energijom. |
| Pravna podrška | Podrška pri pravnom strukturiranju i upravljanju , kao što su osnivanje odgovarajućeg pravnog oblika, izrada statuta i definiranje pravila upravljanja. |
| | Podrška pri sklapanju ugovora i usklađenosti s propisima. |
| Podrška angažmanu dionika | Podrška u komunikaciji i informiranju javnosti , kao što je izrada komunikacijskih materijala i vođenje kampanja. |
| | Podrška u mobilizaciji i sudjelovanju zajednice , uključujući logistiku događanja, kao što su organizacija dijaloga i panela građana, edukativni seminari, rasprave o energetskim tehnologijama i druge participativne aktivnosti. |
| | Podrška za korištenje uvida u ponašanje i instrumenata , kao što je osmišljavanje alata, poruka i poticaja za građanske energetske inicijative. |
| | Podrška za povećanje uključivosti i uključivanje ranjivih skupina , kao što je razvoj inkluzivnih strategija za uključivanje zajednice. |
| | Podrška za izgradnju i upravljanje partnerstvima , uključujući izgradnju mreža za građansku energiju i stvaranje krovnih energetskih zajednica. |
| Podrška izgradnji kapaciteta | Podrška za jačanje interne organizacije i svakodnevnog poslovanja projekta, uključujući planiranje projekta, administrativno postavljanje, upravljanje članovima itd. |
| | Podrška za olakšavanje samopotrošnje i dijeljenja energije , uključujući uspostavljanje i upravljanje dogovorima i ugovorima o dijeljenju energije. |
| | Podrška uspostavi odgovarajuće zaštite potrošača uključenih u dijeljenje energije. |
| | Podrška za provedbu načela energetske učinkovitosti na prvom mjestu. |
| | Podrška u osmišljavanju shema potpore koje uravnotežuju cilj pružanja poštene naknade potrošačima uz istovremeno poticanje odgovora potražnje. |
| | Podrška profesionalizaciji aktivnosti i usavršavanju kako bi se osigurale trajne kompetence. |
| | Podrška stvaranju povoljnih uvjeta za energetske inicijative građana (npr. društvena javna nabava, koncesija). |
| | Podrška u osmišljavanju dinamičnih cjenovnih ponuda za uključivanje građana u odgovor potražnje. |
| | Podrška uključivanju održivih energetskih mjera u socijalno gospodarstvo. |

4.1.2 Ilustrativni primjeri zahtjeva za tehničku pomoć

Kako bismo vam pomogli razumjeti kakve potrebe projekt može imati i koju vrstu tehničke pomoći bi ih mogla riješiti, u nastavku smo naveli popis ilustrativnih primjera mogućih zahtjeva od prihvatljivih podnositelja (koji nije iscrpan).

Potrebe projekta razlikuju se ovisno o čimbenicima kao što su ciljevi, zrelost, stručnost dostupna unutar projektnog tima i slično. Program tehničke pomoći CEAH osmišljen je da bude fleksibilan i prilagodljiv, stoga

se vaš zahtjev može usredotočiti na određeno pitanje ili kombinirati nekoliko kategorija podrške. Primjeri u nastavku pokazuju kako se različite potrebe mogu uskladiti s prilagođenom tehničkom pomoći.

Primjer 1: tehnička i pravna podrška

Sudionik: Udruga suvlasnika stambene zgrade u Poljskoj.

Potrebe projekta: Udruga planira svoj prvi projekt vezan uz energiju i želi uvesti kolektivnu samopotrošnju za svoju stambenu zgradu, ali nije sigurna u tehničku izvedivost i dizajn sustava.

Zatražena podrška:

- Tehnička podrška pri izradi studija izvodljivosti radi utvrđivanja najboljeg tehničkog rješenja za njihovu zgradu i pri snalaženju u pravilima za izdavanje dozvola.
- Pravna podrška za izradu ugovora o dijeljenju energije i osiguravanje usklađenosti s poljskim propisima o kolektivnoj samopotrošnji.

Primjer 2: podrška u angažiranju dionika

Sudionik: Mala neprofitna udruga u Italiji.

Potrebe projekta: Udruga pokreće novu kampanju energetske učinkovitosti usmjerenu na ranjiva kućanstva i treba učinkovito uključiti i mobilizirati lokalnu zajednicu.

Potporna koja se traži:

- Podrška u angažiranju dionika za pomoć u izradi komunikacijskih materijala i vođenju kampanja za uključivanje javnosti, podrška u organizaciji participativnih događaja i savjetovanje o osmišljavanju inkluzivnih strategija angažmana za uključivanje ranjivih i teško dostupnih skupina.

Primjer 3: tehnička podrška, podrška u angažmanu dionika i jačanju kapaciteta

Sudionik: Građanska energetska zajednica u Njemačkoj.

Potrebe projekta: Zajednica je već dobro uspostavljena i upravlja platformom za energetske razmjene među korisnicima. Zajednica sada želi proširiti svoje aktivnosti kako bi uključila skladištenje energije i odgovor na potražnju te poboljšati inkluzivnost uključivanjem ranjivih skupina.

Tražena podrška:

- Tehnička podrška za integraciju tehnologija skladištenja energije i upravljanja potražnjom.
- Podrška za angažman dionika za osmišljavanje inkluzivnih strategija i doseg podzastupljenih skupina.
- Podrška izgradnji kapaciteta za profesionalizaciju poslovanja i obuku članova.

4.1.3 Koliko podrške je dostupno?

Energetske inicijative građana koje se prijavljuju za tehničku pomoć CEAH-a moći će dobiti **između 20 i 40 dana** stručne podrške, kako je navedeno u donjoj tablici.

Tablica 3: Putevi tehničke pomoći CEAH-a

| Put | Razina podrške | Kategorije tehničke pomoći |
|-------------------|--------------------|--|
| Intenzivno | ~ 40 stručnih dana | Korisnici mogu dobiti tehničku podršku u najviše 4 različite kategorije podrške. |
| Umjereno | ~ 30 stručnih dana | Korisnici mogu dobiti tehničku pomoć u najviše 3 različite kategorije podrške. |

| | | |
|--------------|--------------------|--|
| Lagan | ~ 20 stručnih dana | Korisnici mogu dobiti tehničku pomoć u najviše 2 različite kategorije podrške. |
|--------------|--------------------|--|

Dodjela putova ovisit će o specifičnim potrebama korisnika i kvaliteti njihove prijave (za više informacija pogledajte odjeljak 6.4).

4.1.4 Kako će se podrška pružati u praksi?

Svaki odabrani korisnik pratit će proces od pet koraka kako bi primio prilagođenu tehničku pomoć CEAH-a u razdoblju od otprilike 8 mjeseci:

- **Uparivanje s ekspertima:** Nakon odabira, svakom će se korisniku dodijeliti najprikladniji stručnjak/ci na temelju potreba njegove inicijative, potrebne stručnosti, poznavanja lokalnog konteksta, lokacije i jezika.
- **Početak:** Korisnik i stručnjak/ci sudjelovat će na općem i individualnom početnom sastanku kako bi razjasnili ciljeve, opseg podrške i procedure.
- **Definiranje opsega:** Pripremaju se prilagođeni ugovor o uslugama i radni plan koji definiraju aktivnosti, ishodi i vremenski okvir.
- **Provedba:** Stručnjak/ci pružaju dogovorenu tehničku pomoć, uključujući najmanje jedan terenski posjet, uz stalno praćenje i podršku koordinatora CEAH-a. Korisnici također sudjeluju u twinning programu.
- **Završna faza:** Završni sastanak zaključuje tehničku pomoć, a zajedničko završno izvješće bilježi rezultate, stečena znanja i sljedeće korake. Korisnici i stručnjaci također daju povratne informacije i doprinose procjeni utjecaja tehničke pomoći.

Za svaki zadatak, posvećeni koordinador iz CEAH koordinacijskog tima nadgledat će proces, olakšati povezivanje i razmjenu s stručnjakom (stručnjacima) te djelovati kao glavna kontaktna osoba iz CEAH-a za korisnika.

Za odabrane korisnike iz prvog poziva za prijavu CEAH-a očekuje se da će putovanje tehničke pomoći započeti u proljeće 2026. godine.

Slika 1: Proces putovanja korisnika CEAH-a



4.2 Ostale usluge koje pruža CEAH

Osim izravne tehničke pomoći koju pružaju stručnjaci, odabrani korisnici također mogu pristupiti i drugim vrijednim uslugama koje pruža CEAH.

4.2.1 Twinning program

Kao korisnik, formirat ćete malu grupu s drugim inicijativama koje imaju slične interese ili potrebe. Zajedno ćete sudjelovati u dvije do tri mrežne razmjene kako bi ste podijelili iskustva, učili jedni od drugih i dobili praktične savjete. Stručnjaci i koordinatori CEAH-a podržat će vašu grupu, pomažući vam u povezivanju i pružajući korisne resurse. Ovo je izvrsna prilika za izgradnju odnosa, stjecanje novih uvida i jačanje vašeg projekta kroz međusobno učenje.

4.2.2 Radionice za jačanje kapaciteta

Kao korisnik, imat ćete priliku sudjelovati na radionicama za jačanje kapaciteta koje organizira CEAH na nacionalnoj i EU razini. Ove interaktivne sesije otvorene su za širu publiku i obuhvaćaju praktične teme, alate i studije slučaja kako bi pomogle u razvoju građanskih energetske inicijativa. Takve radionice prilika su za učenje, umrežavanje i pristup korisnim materijalima.

4.2.3 Ostale usluge CEAH-a

Korisnici i šira zajednica mogu koristiti [CEAH-ov centar znanja](#) za praktične resurse i alate koji pomažu u osmišljavanju, financiranju i promicanju građanskih energetske inicijativa. Također ćete se moći povezati s drugima putem [Mreže građanske energije](#), sudjelovati [na događanjima i webinarima](#) te dijeliti iskustva s kolegama.

5. KAKO SE PRIJAVITI?

Za prijavu za tehničku pomoć CEAH-a, podnositelji zahtjeva moraju ispuniti i elektronički poslati obrazac za prijavu putem EUSurvey-a ovdje: <https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/CEAHTechnicalAssistance2025>

Objašnjen obrazac za prijavu nalazi se na kraju ovog dokumenta, zajedno s uputama za odgovaranje na svako pitanje. Prijave se moraju podnijeti između **ponedjeljka, 1. prosinca 2025. i petka, 16. siječnja 2026. do 23:59 CET**.

Virtualni informativni sastanak na razini EU o pozivu za tehničku pomoć CEAH održat će se u četvrtak, 4. prosinca 2025., od 10:00 do 11:00 sati po srednjoeuropskom vremenu (CET). Detalje o tome kako se **registrirati i pristupiti snimci sastanka** (s podnaslovima prevedenim na sve službene jezike EU) možete pronaći na [mrežnoj stranici CEAH-a](#).

Nacionalni informativni webinar također se organiziraju u nekim državama članicama EU, na lokalnim jezicima. Više informacija dostupno je [ovdje](#).

6. KAKO ĆE SE PROCJENJIVATI PRIJAVE?

Proces ocjenjivanja slijedit će korake navedene u nastavku.

Slika 2: CEAH proces ocjenjivanja



6.1 Provjera podobnosti

Tablica 1 (vidi odjeljak 3). Samo podobne prijave će proći u fazu ocjenjivanja.

6.2 Ocjenjivanje i bodovanje

Tablica 4 (vidi dolje). Svaka prijava bit će bodovana od 0 do 20 bodova, u dvije kategorije procjene:

- Ciljevi i utjecaji projekta građanske energije
- Potrebe i usluge tehničke pomoći

Da bi kandidatura bila uzeta u obzir za odabir, prijave moraju zadovoljiti i ukupni prag i minimalne prolazne bodove u svakoj kategoriji.

Tablica 4: Kriteriji procjene i sustav bodovanja CEAH

| Kriteriji procjene | Opis |
|---|--|
| Ciljevi i utjecaji energetskog projekta građana <i>Maksimalan broj bodova: 10 bodova</i> <i>Minimalni prag za prolaz: 6 bodova</i> | |
| Spremnost i održivost projekta | Projekt dokazuje izvedivost i održivost kroz jasno planiranje te jasnu organizacijsku strukturu i procese donošenja odluka. To može uključivati poslovni plan za napredne projekte ili dokument vizije za projekte u nastajanju. Uključuje dokaze financijske održivosti, s maksimalnim razdobljem povrata ulaganja od 10 godina. Projekt također može biti podržan pismom namjere lokalne vlasti. |
| Uključenost dionika i inkluzivnost | Projekt pokazuje snažnu ambiciju za postizanje visoke razine uključivanja dionika i uključuje konkretne mjere za promicanje uključivosti i socijalne uključenosti. To može uključivati: pravila o uključivom članstvu, strategije za rješavanje energetske siromaštine ili uključivanje ranjivih kućanstava, mjere za postizanje rodne ravnopravnosti. |
| Očekivani utjecaj na građane | Projekt jasno navodi utjecaj i očekivane koristi za građane, kao što su osnaživanje, uštede, povećano sudjelovanje, smanjena energetska siromaština, poboljšana energetska pismenost ili jača društvena kohezija. Utjecaji su kontekstualizirani i realni. |
| Najbolje prakse i replikabilnost | Projekt ima potencijal poslužiti kao model za druge građanske energetske inicijative i može se replicirati u različitim kontekstima, idealno nadahnjujući slične projekte u drugim državama članicama EU. |
| Inovativnost | Projekt pokazuje ambiciju i inovativnost, bilo uvođenjem novog pristupa ili primjenom novog rješenja u lokalnom kontekstu. |
| Potrebe i usluge tehničke pomoći <i>Maksimalan broj bodova: 10 bodova</i> <i>Minimalni prag za prolaz: 6 bodova</i> | |
| Jasnoća potreba za tehničkom pomoći | Korisnik jasno artikulira i kontekstualizira potrebu za tehničkom pomoći, osiguravajući da je ona u skladu s opisom projekta i fazom njegova razvoja. |
| Ulaganje resursa za tehničku pomoć | Korisnik pruža jasan i razuman plan za angažiranje dovoljno ljudskih i organizacijskih resursa za učinkovitu suradnju sa stručnjacima za tehničku pomoć. |
| Kohereentnost zatraženih usluga tehničke pomoći | Korisnik traži usluge tehničke pomoći koje su dobro usklađene sa specifičnim potrebama projekta i razinom podrške dostupne od CEAH-a. |
| Očekivani utjecaj usluga tehničke pomoći | Korisnik pruža koherentan i izvediv opis načina na koji će tehnička pomoć unaprijediti provedbu projekta, ojačati kapacitete dionika i donijeti koristi građanima. |
| Ukupni maksimalni broj bodova: 20 bodova Minimalni prag za prolaz: 12 bodova | |

6.3 Osiguravanje ravnoteže

Nakon što se prijave ocijene i rangiraju, proces odabira uključuje dodatni korak kako bi se osigurao uravnotežen i raznolik skup korisnika. To je ključno za odražavanje raznolikosti energetske inicijative građana diljem Europe.

Osiguravanje ravnoteže znači da se prijavitelji ne natječu isključivo na temelju svojih bodova, već i unutar skupina sličnih zemalja, vrsta aktera i faza razvoja. Ovaj pristup povećava šanse da budu odabrani prijavitelji

iz manje razvijenih konteksta ili nedovoljno zastupljenih skupina te osigurava da podrška koju pruža CEAH dosegne širok spektar inicijativa. Kriteriji ravnoteže primjenjuju se na sljedeći način:

6.3.1 Geografska ravnoteža

Na temelju različitih razina energetske aktivnosti građana i broja inicijativa građana u energiji, države članice EU podijelili smo u sljedeće tri kategorije.

Tablica 5: Geografska ravnoteža CEAH-a

| Grupa | Države članice EU | Orijentacijska ciljna vrijednost |
|-------------------------------|---|----------------------------------|
| Vrlo napredne zemlje | Austrija, Njemačka, Nizozemska. | 15% |
| Napredne zemlje | Belgija, Danska, Francuska, Finska, Grčka, Španjolska, Italija, Švedska, Luksemburg, Češka, Poljska, Irska, Portugal. | 55% |
| Manje razvijene zemlje | Mađarska, Hrvatska, Latvija, Estonija, Litva, Rumunjska, Bugarska, Slovačka, Slovenija, Cipar, Malta. | 30% |

Određen udio korisnika dodjeljuje se svakoj od skupina zemalja. To znači da se unutar svake skupine može odabrati maksimalan broj korisnika (na primjer, do 30% korisnika odabrat će se iz manje naprednih zemalja). Za podnositelje prijave to znači da će se vaša prijava razmatrati unutar vaše skupine zemalja, a ne u izravnoj konkurenciji sa svim ostalim zemljama. To također osigurava da su države članice s manjim brojem građanskih inicijativa u području energije i s manjim pristupom potpori pravedno zastupljene.

6.3.2 Vrsta sudionika

Odabir će težiti pravednom zastupanju svih pet vrsta prihvatljivih dionika (vidi Tablica 1):

- Energetske zajednice građana ili zajednice obnovljive energije kako su definirane Direktivama EU,⁶ kao i slična pravna tijela⁷.
- Grupe građana (neformalno ili formalno organizirane, poput udruženja vlasnika kuća).
- Mala poduzeća kako su definirana u Preporuci Vijeća EU-a 2003/361/EZ⁸.
- Male nevladine ili neprofitne organizacije, uključujući aktere socijalne ekonomije (npr. zadruge, udruge).
- Lokalne javne vlasti na razini lokalne upravne jedinice (eng. LAU)⁹, kao što su općine ili mjesne zajednice, uključujući njihove zakonski priznate skupine ili udruge¹⁰, pod uvjetom da djeluju na razini LAU-a ili niže.

Time se osigurava da podrška nije koncentrirana u jednoj vrsti organizacije, već da koristi širokom spektru dionika.

6.3.3 Faza inicijativa

Proces odabira također će tražiti inicijative za podršku u različitim fazama:

- **Napredne inicijative:** projekti koji su već operativni ili blizu završetka, s jasnom strukturom i aktivnostima u tijeku.

⁶ Zajednice energetskih građana definirane su [Direktivom \(EU\) 2019/944](#), a zajednice obnovljive energije [Direktivom \(EU\) 2018/2001](#).

⁷ Kao što su Zajednice održive energije u Irskoj ili Lokalne energetske zajednice u Nizozemskoj.

⁸ Prema definiciji EU-a (Preporuka 2003/361/EZ), malo poduzeće je poduzeće koje zapošljava manje od 50 radnika u punom radnom vremenu (FTE) i ima godišnji promet ili godišnji ukupan bilancni iznos koji ne prelazi 10 milijuna eura.

⁹ Lokalne upravne jedinice (LAU) najniža su razina teritorijalne upravne podjele koja se koristi u statističke i upravne svrhe unutar EU-a. Obično odgovaraju općinama, gradovima ili sličnim lokalnim vlastima, ovisno o nacionalnoj upravnoj strukturi. Za više informacija i klasifikacije specifične za pojedine zemlje pogledajte Eurostat: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/nuts/local-administrative-units>

¹⁰ Kao što su međukomunalne strukture, 'manocomunidades' u Španjolskoj ili slični subjekti.

- **U fazi razvoja:** projekti koji su napredni u pripremi, s dokumentima za planiranje (kao što je poslovni plan) u izradi. Neke su aktivnosti možda već započele s provedbom.
- **Pokretanje inicijativa:** projekti koji su u fazi koncepta s dosad ograničenim formalnim planiranjem. Neke rane aktivnosti mogle su biti započete (npr. uključivanje dionika).

To omogućuje i novim i zrelim građanskim energetske projektima pristup tehničkoj pomoći.

6.3.4 Dodatna razmatranja ravnoteže

Tražiti će se dodatna raznolikost u pogledu vrsta projekata, vrsta korištenih tehnologija, organizacijskih oblika i zastupljenosti urbanih i ruralnih inicijativa.

6.4 Dodjela putova

Svaki odabrani korisnik bit će raspoređen u jednu od tri staze (lagana, umjerena ili intenzivna – vidi Tablica 3) koja određuje razinu i vrstu tehničke pomoći koju će dobiti. Ova raspodjela temelji se na:

- Potrebe koje je podnositelj zahtjeva izrazio u svojoj prijavi;
- Procjeni evaluatora o kvaliteti prijave;
- Dostupnim resursima.

6.5 Konačni odabir i rezervna lista

Europska komisija će za svaki krug prijava odabrati konačnu užu listu od oko 60 prijava, zajedno s rezervnom listom od oko 10 prijava. Rezervna lista će se koristiti ako odabrani korisnici odustanu ili ako dodatna sredstva postanu dostupna.

6.6 Obavijest

Svi će se podnositelji prijava obavijestiti o ishodu svoje prijave. Neuspješnim podnositeljima prijava bit će dostavljena povratna informacija kako bi mogli podnijeti poboljšanu prijavu na drugi poziv CEAH-a, ukoliko bude primjenjivo.

7. KONTAKTIRAJTE CEAH

Za pitanja vezana uz poziv za prijavu možete se obratiti CEAH timu na: ceahta@ecorys.com

8. OZNAKA ZA PRIJAVU S OBJAŠNJENJIMA

Obrasci prijave s napomenama u nastavku namijenjeni su podršci kandidatima pri ispunjavanju njihovih prijava pružanjem praktičnih smjernica i pojašnjenja. Sadrže savjete, objašnjavajuće napomene i dodatni kontekst kako bi se osiguralo da su odgovori točni i u skladu s očekivanjima procesa odabira

Tablica 6: Objašnjen obrazac za prijavu

| Pitanje na obrascu za prijavu | Upute |
|---|---|
| DIO I: OPĆE INFORMACIJE | |
| <p>Pitanje 1: Kojoj kategoriji organizacije pripadate?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zajednica energetskih građana ili Zajednica obnovljive energije kako je definirano Direktivama EU, ili sličan entitet (<i>npr. Zajednice održive energije u Irskoj ili Lokalne energetske zajednice u Nizozemskoj</i>) <ul style="list-style-type: none"> ○ Grupa građana (neformalno ili formalno organizirana), kao što je udruga vlasnika kuća, susjedski kolektiv, grupa zajednice itd. ○ Malo poduzeće kako je definirano u Preporuci Vijeća EU-a 2003/361/EZ (tj. koje zapošljava manje od 50 radnika s punim radnim vremenom i ima godišnji promet manji od 10 milijuna eura). ○ Mala nevladina ili neprofitna organizacija, uključujući sudionika socijalnog gospodarstva (<i>npr. zadrugu, udrugu</i>) (<i>osim zakonski utemeljenih energetskih zajednica i skupina građana</i>). ○ Lokalna javna vlast na razini lokalne upravne jedinice (eng. LAU), kao što je općina ili mjesna zajednica, uključujući pravno priznatu skupinu ili udrugu lokalnih vlasti (kao što su međulokalne strukture), pod uvjetom da djeluju na razini LAU-a ili niže. • Ostalo | <p>Odaberite kategoriju organizacije kojoj pripadate i odgovorite na daljnja pitanja o svojoj organizaciji.</p> <p>Ako ste energetska zajednica ili skupina građana koja je pravno osnovana i kao mala neprofitna organizacija, molimo odaberite prvu primjenjivu kategoriju. Ako smatrate da se nijedna od kategorija ne primjenjuje, molimo odaberite 'Ostalo' i jasno objasnite koju organizaciju predstavljate.</p> |
| <p>Pitanje 2: Ukratko opišite glavne ciljeve vaše organizacije</p> | <p><i>Otvoreni tekst (najviše 500 znakova)</i></p> |
| <p>Pitanje 3: Podnosite li prijavu kao samostalna organizacija ili kao grupa s drugim organizacijama?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pojedinačna prijava ○ Skupna prijava | <p>Možete se zajednički prijaviti s drugim prihvatljivim organizacijama kako biste kao grupa dobili tehničku pomoć. Ako odaberete ovu opciju, molimo označite je ovdje. Za grupnu prijavu ključno je odrediti vodeću organizaciju. Vodeća organizacija će koordinirati suradnju s CEAH-om i osigurati neometanu suradnju među svim sudionicima.</p> |
| <p>Pitanje 4: Koje vrste organizacija čine vašu grupnu prijavu?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Zajednica građana za energiju ili Zajednica obnovljive energije kako je definirano Direktivama EU, ili sličan entitet (<i>npr. Zajednice održive energije u Irskoj, ili Lokalne energetske zajednice u Nizozemskoj</i>) ○ Grupa građana (neformalno ili formalno organizirana), kao što je udruga suvlasnika, susjedski kolektiv, grupa u zajednici itd. | <p>Ako podnosite grupnu prijavu, trebali biste navesti druge vrste prihvatljivih organizacija koje su dio vaše grupe i navesti njihova imena. Ako smatrate da se nijedna od kategorija ne primjenjuje, odaberite 'Ostalo' i jasno objasnite o kojoj se kategoriji organizacije radi.</p> |

- Malo poduzeće kako je definirano u Preporuci Vijeća EU-a 2003/361/EZ (tj. koje zapošljava manje od 50 radnika s punim radnim vremenom i ima godišnji promet manji od 10 milijuna eura)
- Mala nevladina ili neprofitna organizacija, uključujući sudionika socijalnog gospodarstva (npr. zadruge, udruge) (*osim zakonski utemeljenih energetske zajednice i skupina građana*).
- Lokalna javna vlast na razini lokalne upravne jedinice (eng. LAU), kao što je općina ili mjesna zajednica, uključujući pravno priznatu skupinu ili udruhu lokalnih vlasti (kao što su međulokalne strukture), pod uvjetom da djeluju na razini LAU-a ili niže.
- Ostalo

Pitanje 5: Koje vrste dionika su zastupljene putem vaše prijave?

- Fizičke osobe, građani
- Lokalne vlasti (uključujući općine)
- Vladine agencije
- Privatne energetske tvrtke (uključujući dobavljače energije, komunalna poduzeća i tvrtke za energetske usluge (eng. ESCO))
- Javna energetska poduzeća (uključujući dobavljače energije, komunalna poduzeća i tvrtke za energetske usluge (ESCO))
- Energetske zajednice
- Mala poduzeća
- Srednje -veličine tvrtke
- Velike tvrtke
- Institucionalni ulagači
- Državna banka
- Komercijalne banke
- Sveučilišta
- Škole
- NVO
- Stambene zadruge i pružatelji socijalnog stanovanja
- Poljoprivrednici
- Zaklade
- Ostali (molimo navedite)

Ovdje očekujemo da navedete vrstu dionika koji su uključeni ili zastupljeni u vašoj organizaciji/ama. Molimo vas da uzmete u obzir sve članove i partnere vaše organizacije ili grupe organizacija.

Npr. vi ste energetska zajednica, a vaši članovi uključuju: pojedince, mala i srednja poduzeća, jedinice lokalne samouprave i jedno sveučilište. Sve navedene treba uključiti u vaš odgovor.

U kojoj je državi članici vaša organizacija/su vaše organizacije registrirane ili smještene?

Padajući popis 27 država članica EU-a.

Pitanje 7: Molimo navedite kontaktne podatke glavne kontakt osobe za ovu prijavu.

Puno ime

Uloga u projektu energetske građana

Adresa e-pošte

Broj telefona (molimo uključite prefiks zemlje)

Ova osoba će biti glavna kontaktna osoba za tim CEAH-a. Primat će obavijesti o rezultatima prijave i ako bude odabrana, koordinirati tehničku pomoć s imenovanim stručnjakom/stručnjacima tijekom 2026. godine.

Stoga preporučujemo da navedete kontakt podatke osobe koja ima

koordinacijsku ulogu u vašem projektu građanske energije, koja je općenito dostupna i koja planira ostati uključena u projekt na srednji i dugi rok.

DIO II: OPIS VAŠEG PROJEKTA GRAĐANSKE ENERGIJE

Pitanje 8: Koja je glavna uloga vaše/ih organizacije(a) u vezi s energijom građana?

- Provodimo projekt ili inicijativu građanske energije (npr. razvoj, upravljanje ili rad lokalnog energetskeg projekta, dijalog s građanima ili dijeljenje obnovljive energije)
- Promoviramo ili omogućavamo građanske energetske inicijative u našoj zajednici ili na našem teritoriju (npr. pružanje podrške, izgradnja kapaciteta, olakšavanje)

Pitanje 9: Kako se zove vaš građanski energetskeg projekt ili projekt(i) koje podržavate?

Otvoreni tekst (najviše 200 znakova)

Pitanje 10: Molimo navedite poveznicu na javno dostupnu web-stranicu ili stranicu vašeg projekta ili inicijative, ako je dostupna

Slobodan tekst (najviše 200 znakova)

Pitanje 11: Gdje se nalazi vaš građanski energetskeg projekt?

- Unutar jedne zemlje EU
- To je prekogranični projekt

Pitanje 12: U kojoj se državi članici EU nalazi vaš projekt ili inicijativa?

Padajući popis 27 država članica EU.

Pitanje 13: Molimo navedite poštanski broj i naziv lokacije/lokacija (npr. općina, selo, grad)

Otvoreni tekst (najviše 200 znakova)

Pitanje 14: U kojoj vrsti područja smatrate da se vaš projekt nalazi?

- Urbano područje
- Ruralno područje
- Oba

Napomena: CEAH ima za cilj jednako podržati inicijative smještene u urbanim i ruralnim područjima.

Pitanje 15: Koje aktivnosti obuhvaća vaš projekt?

- Proizvodnja za prodaju na tržištu
- Samopotrošnja obnovljive energije (individualna)
- Kolektivna samopotrošnja na razini zgrade
- Dijeljenje energije (izvan razine zgrade)
- Peer-to-peer trgovina energijom
- Pohrana energije
- Agregacija energetskeg resursa
- Odgovor na potražnju / usluge fleksibilnosti
- Distribucija energije
- Grijanje i hlađenje (individualno ili kolektivno)
- E-mobilnost (električna vozila, infrastruktura za punjenje itd.)
- Usluge energetskeg učinkovitosti
- Maloprodaja energije

Ove aktivnosti moraju biti dio vaših trenutnih operacija ili planiranih razvoja. Možete odabrati više aktivnosti.

- Aktivnosti obrazovanja i osposobljavanja
- Energetski dijalozi / klimatski i energetski paneli
- Akcije kolektivne kupnje (npr. zajednička nabava solarnih panela)
- Podrška ili uključivanje energetski siromašnih i ranjivih kućanstava
- Ostalo (molimo navedite)

Pitanje 16: Koje tehnologije koristite ili namjeravate koristiti u svom projektu?

- Energetska učinkovitost
- Fleksibilni kućanski uređaji
- Solarna
- Kopneni vjetar
- Okeanski vjetar
- Hidroenergija
- Geotermalna
- Biogoriva
- Toplinska pumpa
- Električna vozila i stanice za punjenje
- Pohrana
- Baterije
- Daljinsko grijanje i hlađenje
- Obnova zgrada
- Ostalo (molimo navedite)

Te tehnologije moraju biti dio vaših trenutnih operacija ili planiranih razvoja.

Možete odabrati više aktivnosti.

Pitanje 17: Molimo pružite opći opis vašeg projekta energetske participacije građana

Otvoreni tekst (najviše 1500 znakova)

U svom odgovoru očekujemo da ukratko opišete:

- Ključne ciljeve inicijative;
- Lokalni kontekst u kojem djeluje i lokalne izazove koje projekt nastoji riješiti;
- Kako se unutar vaše organizacije donose odluke o provedbi projekta;
- Potencijal vašeg projekta za proširenje ili replikaciju u drugim kontekstima.

Pitanje 18: Kako vaš projekt (planira) uključiti građane i promicati uključivost?

Otvoreni tekst (najviše 1000 znakova)

U svom odgovoru, molimo, dajte pregled svoje strategije za uključivanje dionika i šire zajednice, kao i bilo kojih inkluzivnih praksi ili mjera koje ste uspostavili ili namjeravate uspostaviti kako biste povećali rodnu raznolikost ili uključili ranjive članove vaše zajednice (kućanstva s energetsom siromašnošću ili ranjiva kućanstva)

| | |
|--|---|
| <p>Pitanje 19: Kakav utjecaj očekujete da vaš projekt ima na građane i širu zajednicu?</p> | <p><i>Otvoreni tekst (najviše 1000 znakova)</i></p> <p>U svom odgovoru, molimo opišite pozitivne promjene koje će vaš projekt donijeti građanima / široj zajednici. Možete obuhvatiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Izravne koristi (npr. poboljšane usluge, uštede, pristup čistoj energiji, bolja infrastruktura). ○ Društveni utjecaj (npr. povećano sudjelovanje, uključivost, osnaživanje, razvoj vještina). ○ Utjecaj na okoliš (npr. smanjene emisije, poboljšano lokalno okruženje). ○ Dugoročni učinci (npr. jače mreže zajednice, otpornost, poboljšanje kvalitete života). |
| <p>Pitanje 20: Koja od sljedećih kategorija najbolje opisuje fazu vašeg projekta?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Napredna inicijativa: Vaš projekt je već operativan ili blizu dovršetka, s jasnom strukturom i aktivnostima u tijeku. ○ U fazi razvoja: Vaš projekt je u pripremi, a pripremaju se planirni dokumenti (kao što je poslovni plan). Neke su aktivnosti možda već započele s provedbom. ○ Pokretanje inicijative: Vaš projekt je u fazi koncepta s dosad ograničenim formalnim planiranjem. Moguće je da ga podupire dokument vizije i rane aktivnosti poput sastanaka sa zainteresiranim stranama. | <p>CEAH podržava širok raspon građanskih energetske inicijative u različitim fazama razvoja. Vaš odgovor na ovo pitanje neće utjecati na vaš rezultat, već jednostavno pomaže koordinacijskom timu CEAH-a da osigura da inicijative u svim fazama zrelosti dobiju podršku putem CEAH-a.</p> |
| <p>Pitanje 21: Molimo opišite plan provedbe i vremenski okvir vašeg projekta</p> | <p><i>Otvoreni tekst (najviše 1500 znakova)</i></p> <p>Vaš odgovor treba uključivati ključne aktivnosti koje su već provedene, kao i/ili one planirane za budućnost. Molimo vas da također navedete jeste li razvili ili planirate razviti planerske ili strateške dokumente (kao što su dokumenti o viziji, poslovni planovi, strategije provedbe, strategija financiranja itd.).</p> |
| <p>Pitanje 22: Je li vaš projekt primio potporu (savjetodavnu ili financijsku) od drugih EU projekata, poziva ili nacionalnih programa?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Da - Ako je tako, molimo vas da ukratko opišete vrstu primljene potpore (npr. financiranje, tehnička pomoć), naziv programa, koje su <u>specifične aktivnosti</u> vašeg projekta bile podržane i kada je ta potpora pružena. ○ Ne | <p>Važna napomena: Primanje prethodne potpore <u>ne</u> čini vaš projekt neprihvatljivim za ispunjavanje uvjeta za CEAH potporu. Ključni zahtjev je da se zahtjev za tehničku pomoć u sklopu CEAH-a mora odnositi na zasebnu aktivnost koja već nije pokrivena drugim financiranjem.</p> <p>Ako navedete da ste primili financiranje ili podršku, vaš će zahtjev biti pažljivo procijenjen kako bi se potvrdilo da predložena tehnička</p> |

| | |
|---|--|
| | pomoć odnosi na aktivnost koja se ne preklapa s drugima. |
| Pitanje 23: Ima li vaš projekt podršku lokalne ili javne vlasti (npr. općine)? | <p><i>Otvoreni tekst (najviše 700 znakova)</i></p> <p>Podrška mora biti izravno povezana s aktivnostima vašeg projekta i treba biti dokazana nekim oblikom dokaza, kao što su pismo namjere, potvrda o članstvu, potvrda e-poštom ili druga relevantna dokumentacija koju možete priložiti na EUSurvey.</p> |
| DIO III: POTREBE ZA TEHNIČKOM POMOĆI | |
| Pitanje 24: Zašto vaš građanski energetska projekt zahtijeva vanjsku tehničku podršku? | <p><i>Otvoreni tekst (max. 1500 znakova)</i></p> <p>Molimo navedite svoje konkretne potrebe i specifične izazove koje namjeravate riješiti.</p> |
| Pitanje 25: Koje vrste pomoći želite primiti od stručnjaka CEAH-a? | <p><i>Padajući izbornik usluga tehničke pomoći CEAH-a</i></p> <p>Preporučujemo da pri odabiru tehničke pomoći koja vam je potrebna budete što usmjereniji i konkretniji. To će nam pomoći da vas povežemo s pravim stručnjakom/stručnjacima. Vaš odabir trebao bi biti u skladu s potrebama opisanima u prethodnom pitanju. Odabir više kategorija podrške neće nužno povećati iznos podrške koji ćete dobiti.</p> |
| Pitanje 26: Molimo navedite koje se specifične aktivnosti ili aspekti vašeg projekta odnose na svaku traženu kategoriju podrške | <i>Za svaku odabranu kategoriju podrške, otvoreni tekst (max. 300 znakova)</i> |
| Pitanje 27: Kako očekujete da će tražena pomoć podržati vaš građanski energetska projekt? | <p><i>Slobodan tekst (max 1500 znakova)</i></p> <p>Molimo opišite kako će tehnička pomoć pomoći vašem projektu da uspije. Budite konkretni i povežite svoj odgovor s vrstom podrške koju ste zatražili. Također navedite očekivane ishode primanja ove pomoći.</p> |
| Pitanje 28: Molimo opišite kako vaša organizacija planira surađivati i učinkovito raditi sa stručnjakom(ima) za tehničku pomoć i koordinacijskim timom CEAH-a. | <p><i>Otvoreni tekst (najviše 1000 znakova)</i></p> <p>Molimo opišite svoj pristup komunikaciji i razmjeni informacija s koordinacijskim timom CEAH-a i stručnjacima za tehničku pomoć. Navedite tko će iz vaše organizacije biti uključen, uključujući njihove uloge, i objasnite kako ćete osigurati svoju predanost održivom razvoju posvećivanjem dovoljne količine resursa za učinkovitu suradnju.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Pitanje 29: Koji je vaš preferirani jezik za primanje tehničke pomoći i suradnju s CEAH stručnjakom/stručnjacima?</p> | <p><i>Padajući popis 24 službena jezika EU</i></p> |
| <p>Pitanje 30: Učinit ćemo sve što je u našoj moći da vam dodijelimo stručnjaka koji govori jezik po vašem izboru. Međutim, ako to nije moguće, biste li pristali primati tehničku pomoć i surađivati na engleskom jeziku?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Da <input type="radio"/> Ne | <p>CEAH surađuje s velikim brojem stručnjaka kako bi pružio tehničku pomoć. Međutim, možda neće uvijek biti moguće pronaći stručnjaka koji zadovoljava i vaš jezični zahtjev i potrebnu specifičnu stručnost. U tom kontekstu, ako ste suglasni primati tehničku pomoć na engleskom jeziku, to povećava izgleda da vas uparimo sa stručnjakom koji najbolje odgovara vašim potrebama.</p> <p>Imajte na umu da vaš odgovor na ovo pitanje neće utjecati na odluku o vašem odabiru.</p> |
| <p>DIO IV: DRUGE INFORMACIJE</p> | |
| <p>Pismo o obvezivanju [Prilozi dokumenta]</p> | <p>Na EUSurvey trebate učitati potpisanu izjavu o obvezi koristeći priloženi predložak.</p> |
| <p>Izjava o usklađenosti s GDPR-om i privatnosti [Označi polje]</p> | <p>Da bi vaša prijava bila obrađena, morate potvrditi da ste pročitali izjavu o privatnosti i da pristajete na obradu osobnih podataka kako je u njoj opisano.</p> |

E: ceahinfo@ricardo.com

W: citizens-energy.ec.europa.eu

**CITIZEN
ENERGY**
ADVISORY HUB

