

CITIZEN ENERGY ADVISORY HUB



Οδηγίες για αιτούντες

Τεχνική βοήθεια CEAH

Πρώτη πρόσκληση υποβολής αιτήσεων

Δεκέμβριος 2025

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
2. ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ	1
3. ΠΟΙΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΕΙ ΑΙΤΗΣΗ;	1
3.1.1 Κριτήρια επιλεξιμότητας	1
3.1.2 Τι σημαίνει συγκεκριμένα «ενεργειακά έργα πολιτών»;	3
4. ΤΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΤΟ CEAH;	4
4.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	4
4.1.1 Τι είδους υποστήριξη παρέχουν οι εμπειρογνώμονες του CEAH;	4
4.1.2 Ενδεικτικά παραδείγματα αιτημάτων τεχνικής υποστήριξης	6
4.1.3 Πόση υποστήριξη είναι διαθέσιμη;	7
4.1.4 Πώς θα παρέχεται η υποστήριξη στην πράξη;	8
4.2 ΆΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ CEAH	8
4.2.1 Πρόγραμμα αδελφοποίησης	8
4.2.2 Εργαστήρια ανάπτυξης ικανοτήτων	9
4.2.3 Άλλες υπηρεσίες του CEAH	9
5. ΠΩΣ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΕΤΕ ΑΙΤΗΣΗ	9
6. ΠΩΣ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΘΟΥΝ ΟΙ ΑΙΤΗΣΕΙΣ;	9
6.1 ΈΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑΣ	10
6.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ	10
6.3 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΣΟΡΡΟΠΙΑΣ	12
6.3.1 Γεωγραφική ισορροπία	12
6.3.2 Τύπος φορέων	12
6.3.3 Στάδιο των πρωτοβουλιών	13
6.3.4 Πρόσθετες εκτιμήσεις ισορροπίας	13
6.4 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ	13
6.5 ΤΕΛΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΦΕΔΡΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ	13
6.6 ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ	13
7. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟ CEAH	14
8. ΣΧΟΛΙΑΣΜΕΝΟ ΈΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΗΣ	15

ΠΙΝΑΚΕΣ

Πίνακας 1: Κριτήρια επιλεξιμότητας CEAH	2
Πίνακας 2: Κατάλογος υπηρεσιών υποστήριξης του CEAH	5
Πίνακας 3: Διαδρομές τεχνικής βοήθειας του CEAH	7
Πίνακας 4: Κριτήρια αξιολόγησης και σύστημα βαθμολόγησης του CEAH	11
Πίνακας 5: Γεωγραφική ισορροπία CEAH	12
Πίνακας: Σχόλια στο έντυπο αίτησης	15

ΣΧΕΔΙΑ

Σχήμα 1: Η πορεία του δικαιούχου CEAH	8
Σχήμα 2: Διαδικασία αξιολόγησης CEAH	9

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

***This document has been machine translated, which may have led to strange/incorrect wording for which we apologise. In case of unclarties, please refer to the English version.**

Αυτή η οδηγία έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τους αιτούντες να κατανοήσουν πώς να υποβάλουν αίτηση για να λάβουν υποστήριξη από την τεχνική βοήθεια του Citizen Energy Advisory Hub (CEAH). Στο παρόν έγγραφο θα βρείτε σαφείς πληροφορίες σχετικά με τα κριτήρια υποβολής αίτησης, τις παροχές τεχνικής βοήθειας και υπηρεσιών, καθώς και σχετικά με τη λειτουργία της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων και επιλογής υπηρεσιών. Εξηγούμε κάθε βήμα, ώστε κάθε ενδιαφερόμενος αιτών να γνωρίζει τι να περιμένει και πώς να προετοιμάσει μια ισχυρή αίτηση. Θα βρείτε επίσης πρακτικές συμβουλές, ένα έντυπο αίτησης με σχολιασμό και απαντήσεις σε συνήθεις ερωτήσεις.

2. ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ

Το CEAH είναι μια πρωτοποριακή πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που προωθεί μια προσέγγιση από τη βάση προς την κορυφή για την ενεργειακή μετάβαση σε ολόκληρη την ΕΕ. Στόχος του είναι να ενισχύσει τη συμμετοχή των πολιτών και να ενισχύσει την κοινωνική διάσταση της Ενεργειακής Ένωσης. Καθώς η Ευρώπη μεταβαίνει προς ένα αποκεντρωμένο και απαλλαγμένο από άνθρακα ενεργειακό σύστημα, το CEAH λειτουργεί ως βασικός πόρος για τις τοπικές κοινότητες, τους πολίτες, τους δήμους, τις ΜΚΟ και τις μικρές επιχειρήσεις, βοηθώντας τους να κατανοήσουν πώς να αυτοκαταναλώνουν ανανεώσιμη ενέργεια και να διαχειρίζονται τη ζήτηση ενέργειας για τη μείωση του κόστους.

Το CEAH υποστηρίζει την ανάπτυξη ενεργειακών έργων των πολιτών, δημιουργεί συνθήκες που ευνοούν τη δημοκρατικοποίηση των τοπικών ενεργειακών συστημάτων και ενισχύει τις ικανότητες των ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των ενεργειακών κοινοτήτων. Αυτό περιλαμβάνει την παροχή άμεσης τεχνικής βοήθειας σε 120 επιλεγμένες πρωτοβουλίες για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη ή την επέκταση βιώσιμων ενεργειακών έργων.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στον [ιστότοπο](#) του [CEAH](#).

3. ΠΟΙΟΣ ΜΠΟΡΕΪ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΕΙ ΑΪΤΗΣΗ;

Το πρόγραμμα τεχνικής βοήθειας CEAH έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει και να ενδυναμώνει **τις πρωτοβουλίες των πολιτών στον τομέα της ενέργειας** σε ολόκληρη την ΕΕ. Μπορούν να υποβάλουν αίτηση διάφοροι τύποι οργανώσεων και ομάδων, αρκεί να συμμετέχουν σε επιλέξιμες δραστηριότητες στο πλαίσιο ενός έργου πολιτών στον τομέα της ενέργειας.

3.1.1 Κριτήρια επιλεξιμότητας

Για να δικαιούνται τεχνική βοήθεια, οι αιτούντες πρέπει:

- Να ανήκουν σε μία από τις πέντε επιλέξιμες κατηγορίες ενδιαφερομένων που περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα.
- Να υλοποιούν ή να σχεδιάζουν να υλοποιήσουν ένα ενεργειακό έργο πολιτών ή να υποστηρίζουν ενεργά τέτοια έργα. Το έργο ή τα έργα πρέπει να εστιάζονται σε τουλάχιστον μία από τις επιλέξιμες δραστηριότητες που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.
- Έχουν την έδρα τους σε κράτος μέλος της ΕΕ.
- Να μην έχουν ήδη λάβει χρηματοδότηση ή υποστήριξη για το ίδιο μέρος του έργου για το οποίο ζητούν τεχνική βοήθεια.
- Να υποβάλουν υπογεγραμμένη επιστολή δέσμευσης.

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει μια σαφή επισκόπηση των κριτηρίων επιλεξιμότητας για την τεχνική βοήθεια του CEAH.

Πίνακας1 : Κριτήρια επιλεξιμότητας CEAH

Κριτήρια επιλεξιμότητας	Περιγραφή
Τύπος φορέων	<p>Οι αιτούντες πρέπει να ανήκουν σε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες κατηγορίες ενδιαφερομένων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κοινότητες ενεργειακής αυτονομίας πολιτών ή κοινότητες ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, όπως ορίζονται στις οδηγίες της ΕΕ¹, καθώς και παρόμοιες οντότητες². • Ομάδες πολιτών (ανεπίσημα ή επίσημα οργανωμένες, όπως ενώσεις ιδιοκτητών ακινήτων). • Μικρές επιχειρήσεις, όπως ορίζονται στη σύσταση 2003/361/ΕΚ της ΕΕ³. • Μικρές μη κυβερνητικές ή μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, συμπεριλαμβανομένων των φορέων της κοινωνικής οικονομίας (π.χ. συνεταιρισμοί, ενώσεις). • Τοπικές δημόσιες αρχές σε επίπεδο τοπικής διοικητικής μονάδας (LAU)⁴, όπως δήμοι ή κοινότητες, συμπεριλαμβανομένων των νομίμως αναγνωρισμένων ομαδοποιήσεων ή ενώσεων τους⁵, υπό την προϋπόθεση ότι λειτουργούν σε επίπεδο LAU ή κατώτερο. <p>Επιτρέπονται ομαδικές αιτήσεις από διάφορους φορείς. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η ομάδα πρέπει να ορίσει έναν επικεφαλής φορέα που θα λειτουργεί ως κύριος σημείο επαφής και θα είναι υπεύθυνος για τον συντονισμό της εσωτερικής επικοινωνίας και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής παροχής της τεχνικής βοήθειας του CEAH.</p>
Είδος πρωτοβουλιών και δραστηριοτήτων	<p>Η τεχνική βοήθεια της CEAH είναι διαθέσιμη σε επιλέξιμους ενδιαφερόμενους φορείς που είτε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμόζουν μια πρωτοβουλία ή ένα έργο στον τομέα της ενέργειας των πολιτών, ή • Υποστηρίζουν και διευκολύνουν πρωτοβουλίες πολιτών στον τομέα της ενέργειας εντός της κοινότητας ή της επικράτειάς τους. <p>Οι υποστηριζόμενες πρωτοβουλίες ή έργα πρέπει να περιλαμβάνουν (ή να σχεδιάζουν να περιλαμβάνουν) μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες δραστηριότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παραγωγή για πώληση στην αγορά • Αυτοκατανάλωση ανανεώσιμης ενέργειας (ατομική) • Συλλογική αυτοκατανάλωση σε επίπεδο κτιρίου • Κοινή χρήση ενέργειας (πέραν του επιπέδου του κτιρίου) • Ανταλλαγή μεταξύ ομοτίμων • Αποθήκευση • Συγκέντρωση • Ανταπόκριση/ευελιξία στη ζήτηση

¹ Οι κοινότητες ενεργειακής αυτονομίας των πολιτών ορίζονται στην [οδηγία \(ΕΕ\) 2019/944](#), ενώ οι κοινότητες ανανεώσιμων πηγών ενέργειας ορίζονται στην [οδηγία \(ΕΕ\) 2018/2001](#).

² Όπως οι Κοινότητες Βιώσιμης Ενέργειας στην Ιρλανδία ή οι Τοπικές Κοινότητες Ενέργειας στις Κάτω Χώρες.

³ Σύμφωνα με τον ορισμό της ΕΕ (Σύσταση 2003/361/ΕΚ), μικρή επιχείρηση είναι μια επιχείρηση που απασχολεί λιγότερα από 50 άτομα πλήρους απασχόλησης (FTE) και έχει ετήσιο κύκλο εργασιών ή ετήσιο ισολογισμό που δεν υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ.

⁴ Οι τοπικές διοικητικές μονάδες (LAU) είναι το χαμηλότερο επίπεδο εδαφικής διοικητικής διαίρεσης που χρησιμοποιείται για στατιστικούς και διοικητικούς σκοπούς εντός της ΕΕ. Συνήθως αντιστοιχούν σε δήμους, κοινότητες ή παρόμοιες τοπικές αρχές, ανάλογα με την εθνική διοικητική δομή. Για περισσότερες πληροφορίες και ταξινομήσεις ανά χώρα, βλ. Eurostat: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/nuts/local-administrative-units>

⁵ Όπως, διακοινοτικές δομές, «mancomunidades» στην Ισπανία ή παρόμοιες οντότητες.

	<ul style="list-style-type: none"> • Διανομή • Θέρμανση και ψύξη (ατομική και συλλογική) • Ηλεκτροκίνηση (ηλεκτρικά οχήματα, υποδομές φόρτισης κ.λπ.) • Υπηρεσίες ενεργειακής απόδοσης • Λιανική προμήθεια • Εκπαίδευση και κατάρτιση • Διάλογοι για την ενέργεια/επιτροπές για το κλίμα και την ενέργεια • Συλλογικές δράσεις αγοράς (π.χ. κοινή προμήθεια ηλιακών συλλεκτών) • Υποστήριξη ή ένταξη ενεργειακά φτωχών και ευάλωτων νοικοκυριών
<p>Γεωγραφικό πεδίο εφαρμογής</p>	<p>Ο αιτών ή οι αιτούντες και η υποστηριζόμενη πρωτοβουλία ή οι υποστηριζόμενες πρωτοβουλίες των πολιτών στον τομέα της ενέργειας πρέπει να βρίσκονται σε κράτος μέλος της ΕΕ.</p>
<p>Μη αλληλεπικάλυψη χρηματοδότησης ή στήριξης</p>	<p>Η τεχνική βοήθεια του CEAH δεν μπορεί να παρασχεθεί για δραστηριότητα που έχει ήδη λάβει χρηματοδότηση ή υποστήριξη μέσω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Άλλα έργα ή προσκλήσεις χρηματοδοτούμενα από την ΕΕ, ή • Εθνικά ή τοπικά προγράμματα χρηματοδότησης. <p>Οι αιτούντες που συμμετέχουν σε έργα ή πρωτοβουλίες που έχουν λάβει χρηματοδότηση ή υποστήριξη για άλλες δραστηριότητες παραμένουν επιλέξιμοι, υπό την προϋπόθεση ότι η αίτηση αφορά μια ξεχωριστή δραστηριότητα που δεν καλύπτεται ήδη από τη χρηματοδότηση αυτή.</p> <p>Εάν έχει ληφθεί χρηματοδότηση ή υποστήριξη, η αίτηση θα αξιολογηθεί λεπτομερώς προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η ζητούμενη τεχνική βοήθεια αφορά ξεχωριστή δραστηριότητα που δεν επικαλύπτεται με άλλη.</p>
<p>Υπογεγραμμένη επιστολή δέσμευσης</p>	<p>Οι αιτούντες πρέπει να υπογράψουν και να υποβάλουν επιστολή δέσμευσης (χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο πρότυπο CAEH) και να συμφωνήσουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαθέσουν επαρκείς πόρους για να συμμετάσχουν πλήρως στην τεχνική βοήθεια του CEAH. • Να συνεργάζονται ενεργά με το CEAH, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής σε συναντήσεις που σχετίζονται με την τεχνική βοήθεια, την αδελφοποίηση και τη συμμετοχή σε δραστηριότητες μάθησης και ανταλλαγής γνώσεων με άλλους ενδιαφερόμενους φορείς του δικτύου CEAH. • Να παραμείνουν σε επαφή με το CEAH κατά τη διάρκεια και μετά την περίοδο τεχνικής βοήθειας για σκοπούς παρακολούθησης και αξιολόγησης των επιπτώσεων. • Συμπληρώσουν μια έρευνα σχετικά με τη μέτρηση των κοινωνικών, οικονομικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεων της πρωτοβουλίας τους για την ενέργεια των πολιτών για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

3.1.2 Τι σημαίνει συγκεκριμένα «ενεργειακά έργα πολιτών»;

Το CEAH παρέχει υποστήριξη μόνο σε επιλέξιμους φορείς που υλοποιούν ή υποστηρίζουν ενεργειακά έργα πολιτών που περιλαμβάνουν μία ή περισσότερες από τις δραστηριότητες που αναφέρονται παραπάνω. Με τον όρο «ενεργειακά έργα πολιτών» εννοούμε:

- 1) **Ποιοι επωφελούνται:** Οι κύριοι στόχοι και δικαιούχοι των έργων πρέπει να είναι πολίτες και/ή τοπικές αρχές, ΜΜΕ, ΜΚΟ ή ενεργειακές κοινότητες.
- 2) **Ποιος αποφασίζει:** Η εξουσία λήψης αποφάσεων για τα έργα πρέπει να ανήκει στους πολίτες και/ή τις τοπικές αρχές, τις ΜΜΕ, τις ΜΚΟ ή τις ενεργειακές κοινότητες.

Παρακάτω θα βρείτε παραδείγματα έργων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του CEAH, καθώς και παραδείγματα που δεν εμπίπτουν. Σημειώστε ότι ο κατάλογος αυτός δεν είναι εξαντλητικός και χρησιμοποιείται απλώς για να δώσει στους αιτούντες μια ιδέα για το είδος των έργων που είναι επιλέξιμα και το είδος των έργων που δεν είναι.

Παράδειγμα 1: Συλλογική αυτοκατανάλωση

Εντάσσεται στο πεδίο εφαρμογής: Μια ομάδα ενοικιαστών πολυκατοικιών ενώνει τις δυνάμεις της για να εγκαταστήσει συλλογικά ηλιακούς συλλέκτες στην οροφή και να αυτοκαταναλώνει την ενέργεια.

Εκτός πεδίου εφαρμογής: Ένας παραδοσιακός προμηθευτής ενέργειας παρέχει συλλογική αυτοκατανάλωση ως υπηρεσία, όπου οι πολίτες που συμμετέχουν έχουν παθητικό ρόλο καταναλωτή και δεν έχουν καμία ιδιοκτησία ή εξουσία λήψης αποφάσεων στην πρωτοβουλία.

Παράδειγμα 2: Θέρμανση και ψύξη

Εντός του πεδίου εφαρμογής: ένας δήμος κατέχει και διαχειρίζεται το τοπικό σύστημα τηλεθέρμανσης, μεταβαίνοντας από το φυσικό αέριο σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Εκτός πεδίου εφαρμογής: Μια ιδιωτική εταιρεία που διαχειρίζεται ένα δίκτυο θέρμανσης χωρίς συνεταιριστική διακυβέρνηση.

Παράδειγμα 3: Υπηρεσίες ενεργειακής απόδοσης

Στο πεδίο εφαρμογής: Ένας φορέας της κοινωνικής οικονομίας παρέχει συσκευές εξοικονόμησης ενέργειας και συμβουλές ενεργειακής απόδοσης σε νοικοκυριά με ενεργειακή ένδεια.

Εκτός πεδίου εφαρμογής: Τρίτοι ανάδοχοι που προσφέρουν αναβαθμίσεις κτιρίων για ενεργειακή απόδοση χωρίς τη συμμετοχή ή τη λήψη αποφάσεων των πολιτών.

Παράδειγμα 4: Ηλεκτροκίνηση

Εντός πεδίου εφαρμογής: Μια πρωτοβουλία κοινής χρήσης ηλεκτρικών αυτοκινήτων που χρησιμοποιεί μια πλατφόρμα που ανήκει σε συνεταιρισμό.

Εκτός πεδίου εφαρμογής: εμπορικές υπηρεσίες κοινής χρήσης αυτοκινήτων που ανήκουν σε μια εταιρεία, χωρίς κοινοτική διακυβέρνηση.

Παράδειγμα 5: Συλλογικές δράσεις αγοράς

Εντός του πεδίου εφαρμογής: Μια ενεργειακή κοινότητα διαδραματίζει το ρόλο του διαμεσολαβητή συλλογικών αγορών και εγκαταστάσεων για τα μέλη της, προκειμένου να εγκαταστήσουν φωτοβολταϊκά συστήματα.

Εκτός πεδίου εφαρμογής: ένα πρόγραμμα μαζικής αγοράς που προσφέρεται από έναν προμηθευτή, στο οποίο οι πολίτες απλώς εγγράφονται και δεν έχουν λόγο.

4. ΤΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΤΟ CEAH;

Η CEAH θα παρέχει τεχνική βοήθεια σε τουλάχιστον 120 ενεργειακά έργα και πρωτοβουλίες πολιτών σε όλη την Ευρώπη, μέσω δύο προσκλήσεων υποβολής αιτήσεων. Η πρώτη πρόσκληση είναι ανοιχτή από την 1η Δεκεμβρίου 2025 έως τις 16 Ιανουαρίου 2026, ενώ η δεύτερη πρόσκληση θα ανοίξει τον Ιούνιο του 2026. Οι επιλεγμένοι δικαιούχοι θα λάβουν άμεση συμβουλευτική υποστήριξη από εμπειρογνώμονες του CEAH και θα έχουν πρόσβαση σε άλλες ευκαιρίες που προσφέρει το CEAH, όπως ένα πρόγραμμα αδελφοποίησης και άλλες δραστηριότητες αμοιβαίας μάθησης και δικτύωσης.

4.1 Υπηρεσίες τεχνικής βοήθειας

4.1.1 Τι είδους υποστήριξη παρέχουν οι εμπειρογνώμονες του CEAH;

Η υποστήριξη που παρέχει το CEAH περιλαμβάνει ένα **ευρύ φάσμα υπηρεσιών υποστήριξης προσαρμοσμένων στις ανάγκες των ενεργειακών έργων των πολιτών**, οι οποίες οργανώνονται σε πέντε κατηγορίες υποστήριξης:

- 1) Χρηματοοικονομική συμβουλευτική υποστήριξη
- 2) Τεχνική υποστήριξη

- 3) Νομική υποστήριξη
- 4) Υποστήριξη για τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών
- 5) Υποστήριξη για την ανάπτυξη ικανοτήτων

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει μια λεπτομερή επισκόπηση των τύπων υποστήριξης που μπορούν να παρέχουν οι εμπειρογνώμονες του CEAH στους επιλεγμένους δικαιούχους.

Πίνακας2 : Κατάλογος υπηρεσιών υποστήριξης του CEAH

Κατηγορία υποστήριξης	Τύπος υπηρεσίας
Υποστήριξη χρηματοοικονομικών συμβουλών	Υποστήριξη σε θέματα χρηματοδότησης και χρηματοοικονομικών , συμπεριλαμβανομένης της καθοδήγησης για τον εντοπισμό και την πρόσβαση σε ευκαιρίες χρηματοδότησης σε αρχικό στάδιο, όπως επιχορηγήσεις και επιδοτήσεις.
	Υποστήριξη για την ανάπτυξη χρηματοοικονομικών μοντέλων και επιχειρηματικών σχεδίων.
	Υποστήριξη για τον σχεδιασμό στρατηγικών συγκέντρωσης κεφαλαίων.
	Υποστήριξη για τη βελτίωση των χρηματοοικονομικών γνώσεων , συμπεριλαμβανομένων των προϋπολογισμών, του σχεδιασμού επενδύσεων, της κατανόησης των τιμολογίων, των συστημάτων κατανομής των οφελών και άλλων σχετικών χρηματοοικονομικών πτυχών.
	Υποστήριξη για τον σχεδιασμό καινοτόμων χρηματοδοτικών μηχανισμών , συμπεριλαμβανομένης της καθοδήγησης για τη δημιουργία προσαρμοσμένων χρηματοοικονομικών μοντέλων, όπως ανακυκλούμενα κεφάλαια, μικτές χρηματοδοτικές δομές, συνεταιριστικά επενδυτικά προγράμματα, προσαρμοσμένα στις ανάγκες των πρωτοβουλιών των πολιτών στον τομέα της ενέργειας.
Τεχνική υποστήριξη	Υποστήριξη με μελέτες σκοπιμότητας και τ ο π ο θ ε σ ι α ς.
	Υποστήριξη με τον τεχνικό σχεδιασμό και τη μηχανική του συστήματος.
	Υποστήριξη με την ενεργειακή απόδοση και την ανάλυση της ζήτησης.
	Υποστήριξη σε θέματα αδειοδότησης και τεκμηρίωσης.
	Υποστήριξη στην ενσωμάτωση της αποθήκευσης ενέργειας.
	Υποστήριξη σε ψηφιακές λύσεις και λύσεις δεδομένων , όπως ψηφιακές διεπαφές με μεσάζοντες, διαχείριση δεδομένων και χρήση blockchain, καθώς και πλατφόρμες ανταλλαγής ενέργειας peer-to-peer (P2P).
Νομική υποστήριξη	Υποστήριξη σε θέματα νομικής διάρθρωσης και διακυβέρνησης , όπως η επιλογή της κατάλληλης νομικής μορφής, η σύνταξη καταστατικών και ο καθορισμός κανόνων διακυβέρνησης.
	Υποστήριξη σε θέματα σύναψης συμβάσεων και συμμόρφωσης με τους κανονισμούς.
Υποστήριξη εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών	Υποστήριξη σε θέματα επικοινωνίας και προβολής , όπως η ανάπτυξη επικοινωνιακού υλικού και η διοργάνωση εκστρατειών.
	Υποστήριξη στην κινητοποίηση και συμμετοχή της κοινότητας , συμπεριλαμβανομένης της διοργάνωσης εκδηλώσεων, όπως η οργάνωση διαλόγων και συζητήσεων με τους πολίτες, εκπαιδευτικών σεμιναρίων, συζητήσεων σχετικά με τις ενεργειακές τεχνολογίες και άλλων συμμετοχικών δραστηριοτήτων.

	Υποστήριξη για τη χρήση συμπεριφορικών πληροφοριών και εργαλείων , όπως ο σχεδιασμός εργαλείων, μηνυμάτων και κινήτρων για πρωτοβουλίες των πολιτών στον τομέα της ενέργειας.
	Υποστήριξη για την αύξηση της συμμετοχικότητας και την εμπλοκή ευάλωτων ομάδων , όπως η ανάπτυξη στρατηγικών συμμετοχής της κοινότητας χωρίς αποκλεισμούς.
	Υποστήριξη για τη δημιουργία και τη διαχείριση εταιρικών σχέσεων , συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας δικτύων για την ενέργεια των πολιτών και της δημιουργίας ομπρέλας ενεργειακών κοινοτήτων.
Υποστήριξη για την ανάπτυξη ικανοτήτων	Υποστήριξη για την ενίσχυση της εσωτερικής οργάνωσης και των καθημερινών λειτουργιών του έργου, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού του έργου, της διοικητικής οργάνωσης, της διαχείρισης των μελών κ.λπ.
	Υποστήριξη για τη διευκόλυνση της αυτοκατανάλωσης και της κοινής χρήσης ενέργειας , συμπεριλαμβανομένου του τρόπου δημιουργίας και διαχείρισης συμφωνιών και συμβάσεων κοινής χρήσης ενέργειας.
	Υποστήριξη για τη θέσπιση επαρκούς προστασίας των καταναλωτών που συμμετέχουν στην κατανομή ενέργειας.
	Υποστήριξη για την εφαρμογή της αρχής της ενεργειακής απόδοσης πρώτα .
	Υποστήριξη για τον σχεδιασμό συστημάτων στήριξης που εξισορροπούν τον στόχο της παροχής δίκαιης αμοιβής στους καταναλωτές με την παροχή κινήτρων για την ανταπόκριση στη ζήτηση.
	Υποστήριξη για την επαγγελματικοποίηση των δραστηριοτήτων και την αναβάθμιση των δεξιοτήτων , ώστε να διασφαλιστούν διαρκείς ικανότητες.
	Υποστήριξη για τη δημιουργία ευνοϊκών συνθηκών για πρωτοβουλίες των πολιτών στον τομέα της ενέργειας (π.χ. κοινωνικές δημόσιες συμβάσεις, παραχωρήσεις).
	Υποστήριξη για τον σχεδιασμό δυναμικών προσφορών τιμών με σκοπό την εμπλοκή των πολιτών στην ανταπόκριση στη ζήτηση.
	Υποστήριξη για την ενσωμάτωση δράσεων βιώσιμης ενέργειας στην κοινωνική οικονομία .

4.1.2 Ενδεικτικά παραδείγματα αιτήσεων τεχνικής βοήθειας

Για να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε το είδος των αναγκών που μπορεί να έχει ένα έργο και τον τύπο τεχνικής βοήθειας που θα μπορούσε να τις καλύψει, παραθέτουμε παρακάτω μια λίστα με ενδεικτικά παραδείγματα πιθανών αιτημάτων από επιλέξιμους υποψηφίους (η λίστα δεν είναι εξαντλητική).

Οι ανάγκες ενός έργου ποικίλλουν ανάλογα με παράγοντες όπως οι στόχοι, η ωριμότητα, η διαθέσιμη εμπειρογνωμοσύνη της ομάδας του έργου κ.λπ. Το πρόγραμμα τεχνικής βοήθειας του CEAH έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι ευέλικτο και προσαρμόσιμο, οπότε το αίτημά σας μπορεί να επικεντρώνεται σε ένα συγκεκριμένο ζήτημα ή να συνδυάζει διάφορες κατηγορίες υποστήριξης. Τα παρακάτω παραδείγματα δείχνουν πώς διαφορετικές ανάγκες μπορούν να συνδυαστούν με εξατομικευμένη τεχνική βοήθεια.

Παράδειγμα 1: τεχνική και νομική υποστήριξη

Φορέας: Ένωση ιδιοκτητών κατοικιών στην Πολωνία.

Ανάγκες του έργου: Η ένωση σχεδιάζει το πρώτο της έργο σχετικό με την ενέργεια και επιθυμεί να εφαρμόσει συλλογική αυτοκατανάλωση για την πολυκατοικία της, αλλά δεν είναι σίγουρη για την τεχνική σκοπιμότητα και τον σχεδιασμό του συστήματος.

Ζητούμενη υποστήριξη:

- Τεχνική υποστήριξη με μελέτες σκοπιμότητας για τον προσδιορισμό της βέλτιστης τεχνικής λύσης για το κτίριό τους και για την πλοήγηση στους κανόνες αδειοδότησης.
- Νομική υποστήριξη για τη σύνταξη συμφωνιών κοινής χρήσης ενέργειας και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους πολωνικούς κανονισμούς σχετικά με τη συλλογική αυτοκατανάλωση.

Παράδειγμα 2: υποστήριξη για τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών

Φορέας: Μικρός μη κερδοσκοπικός σύλλογος στην Ιταλία.

Ανάγκες του έργου: Ο σύλλογος ξεκινά μια νέα εκστρατεία ενεργειακής απόδοσης που απευθύνεται σε ευάλωτα νοικοκυριά και χρειάζεται να εμπλέξει και να κινητοποιήσει αποτελεσματικά την τοπική κοινότητα.

Ζητούμενη υποστήριξη:

- Υποστήριξη για τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών, προκειμένου να βοηθηθεί η ανάπτυξη επικοινωνιακού υλικού και η διεξαγωγή εκστρατειών ευαισθητοποίησης, υποστήριξη για την οργάνωση συμμετοχικών εκδηλώσεων και συμβουλές για τον σχεδιασμό στρατηγικών συμμετοχής χωρίς αποκλεισμούς, με στόχο την εμπλοκή ευάλωτων και δυσπρόσιτων ομάδων.

Παράδειγμα 3: τεχνική υποστήριξη, υποστήριξη για τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και ανάπτυξη ικανοτήτων

Φορέας: Μια ενεργειακή κοινότητα πολιτών στη Γερμανία.

Ανάγκες του έργου: Η κοινότητα είναι ήδη καλά εδραιωμένη και λειτουργεί μια πλατφόρμα ανταλλαγής ενέργειας μεταξύ ομοτίμων. Η κοινότητα επιθυμεί τώρα να επεκτείνει τις δραστηριότητές της ώστε να συμπεριλάβει την αποθήκευση ενέργειας και την ανταπόκριση στη ζήτηση, και να βελτιώσει την ένταξη με τη συμμετοχή ευάλωτων ομάδων.

Ζητούμενη υποστήριξη:

- Τεχνική υποστήριξη για την ενσωμάτωση τεχνολογιών αποθήκευσης ενέργειας και ανταπόκρισης στη ζήτηση.
- Υποστήριξη για τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών, με σκοπό τον σχεδιασμό στρατηγικών ένταξης και την προσέγγιση υποεκπροσωπούμενων ομάδων.
- Υποστήριξη για την ανάπτυξη ικανοτήτων με σκοπό την επαγγελματικοποίηση των δραστηριοτήτων και την εκπαίδευση των μελών.

4.1.3 Πόση υποστήριξη είναι διαθέσιμη;

Οι πρωτοβουλίες των πολιτών στον τομέα της ενέργειας που υποβάλλουν αίτηση για τεχνική βοήθεια από το CEAH θα μπορούν να λάβουν υποστήριξη από ειδικούς για **20 έως 40 ημέρες**, όπως περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας3 : Διαδρομές τεχνικής βοήθειας CEAH

Διαδρομή	Επίπεδο υποστήριξης	Κατηγορίες τεχνικής υποστήριξης
Εντατική	~ 40 ημέρες εργασίας εμπειρογνομώνων	Οι δικαιούχοι μπορούν να λάβουν τεχνική υποστήριξη σε έως και 4 διαφορετικές κατηγορίες υποστήριξης.
Μέτρια	~ 30 ημέρες εργασίας ειδικών	Οι δικαιούχοι μπορούν να λάβουν τεχνική βοήθεια σε έως και 3 διαφορετικές κατηγορίες υποστήριξης.
Ελαφριά	~ 20 ημέρες εργασίας ειδικών	Οι δικαιούχοι μπορούν να λάβουν τεχνική βοήθεια σε έως και 2 διαφορετικές κατηγορίες υποστήριξης.

Η κατανομή των διαδρομών θα εξαρτηθεί από τις συγκεκριμένες ανάγκες του δικαιούχου και την ποιότητα της αίτησής του (βλ. ενότητα 6.4 για περισσότερες πληροφορίες).

4.1.4 Πώς θα παρέχεται η υποστήριξη στην πράξη;

Κάθε επιλεγμένος δικαιούχος θα ακολουθήσει μια διαδικασία πέντε βημάτων για να λάβει την εξατομικευμένη τεχνική βοήθεια του CEAH σε διάστημα περίπου 8 μηνών:

- **Αντιστοίχιση εμπειρογνομόνων:** Μετά την επιλογή, κάθε δικαιούχος θα αντιστοιχιστεί με τον/τους καταλληλότερο/-ους εμπειρογνώμονα/-ες με βάση τις ανάγκες της πρωτοβουλίας του, την απαιτούμενη εμπειρογνομοσύνη, τη γνώση του τοπικού πλαισίου, την τοποθεσία και τη γλώσσα.
- **Έναρξη:** ο δικαιούχος και οι εμπειρογνώμονες θα συμμετάσχουν σε μια γενική και μια ατομική συνάντηση έναρξης για να διευκρινίσουν τους στόχους, το πεδίο εφαρμογής της υποστήριξης και τις διαδικασίες.
- **Καθορισμός του πεδίου εφαρμογής:** Προετοιμάζεται μια εξατομικευμένη συμφωνία παροχής υπηρεσιών και ένα σχέδιο εργασίας, όπου καθορίζονται οι δραστηριότητες, τα παραδοτέα και το χρονοδιάγραμμα.
- **Υλοποίηση:** Οι εμπειρογνώμονες παρέχουν τη συμφωνηθείσα τεχνική βοήθεια, συμπεριλαμβανομένης τουλάχιστον μίας επίσκεψης επιτόπου, με συνεχή παρακολούθηση και υποστήριξη από τους συντονιστές του CEAH. Οι δικαιούχοι συμμετέχουν επίσης στο πρόγραμμα αδελφοποίησης.
- **Ολοκλήρωση:** Μια τελική συνάντηση ολοκληρώνει την τεχνική βοήθεια, με μια κοινή τελική έκθεση που καταγράφει τα αποτελέσματα, τα διδάγματα και τα επόμενα βήματα. Οι δικαιούχοι και οι εμπειρογνώμονες παρέχουν επίσης ανατροφοδότηση και πληροφορίες για την αξιολόγηση του αντίκτυπου της τεχνικής βοήθειας.

Για κάθε αποστολή, ένας ειδικός συντονιστής από την ομάδα συντονισμού του CEAH θα επιβλέπει τη διαδικασία και θα διευκολύνει τη σύνδεση και τις ανταλλαγές με τον/τους εμπειρογνώμονα/ες, ενώ θα λειτουργεί ως ο κύριος σύνδεσμος του CEAH για τον δικαιούχο.

Για τους επιλεγμένους δικαιούχους από την πρώτη πρόσκληση υποβολής αιτήσεων της CEAH, η τεχνική βοήθεια αναμένεται να ξεκινήσει την άνοιξη του 2026.

Σχήμα1 : Διαδρομή του δικαιούχου της CEAH



4.2 Άλλες υπηρεσίες που παρέχει το CEAH

Εκτός από την άμεση τεχνική βοήθεια που παρέχεται από εμπειρογνώμονες, οι επιλεγμένοι δικαιούχοι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε πολλές άλλες πολύτιμες υπηρεσίες που παρέχει το CEAH.

4.2.1 Πρόγραμμα αδελφοποίησης

Ως δικαιούχος, θα σχηματίσετε μια μικρή ομάδα με άλλες πρωτοβουλίες που έχουν παρόμοια ενδιαφέροντα ή ανάγκες. Μαζί, θα λάβετε μέρος σε δύο έως τρεις διαδικτυακές ανταλλαγές για να μοιραστείτε εμπειρίες, να

μάθετε ο ένας από τον άλλον και να λάβετε πρακτικές συμβουλές. Οι εμπειρογνώμονες και οι συντονιστές του CEAH θα υποστηρίξουν την ομάδα σας, βοηθώντας σας να συνδεθείτε και παρέχοντας χρήσιμους πόρους. Αυτή είναι μια εξαιρετική ευκαιρία για να χτίσετε σχέσεις, να αποκτήσετε νέες γνώσεις και να ενισχύσετε το πρόγραμμά σας μέσω της αμοιβαίας μάθησης.

4.2.2 Εργαστήρια ανάπτυξης ικανοτήτων

Ως δικαιούχος, θα έχετε την ευκαιρία να παρακολουθήσετε εργαστήρια ανάπτυξης ικανοτήτων που διοργανώνει το CEAH σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Αυτές οι διαδραστικές συνεδρίες είναι ανοιχτές σε ένα ευρύτερο κοινό και καλύπτουν πρακτικά θέματα, εργαλεία και μελέτες περιπτώσεων που βοηθούν στην ανάπτυξη πρωτοβουλιών των πολιτών στον τομέα της ενέργειας. Τα εργαστήρια αυτά αποτελούν μια ευκαιρία για μάθηση, δικτύωση και πρόσβαση σε χρήσιμο υλικό.

4.2.3 Άλλες υπηρεσίες του CEAH

Οι δικαιούχοι και η ευρύτερη κοινότητα μπορούν να χρησιμοποιήσουν το [κέντρο γνώσης του CEAH](#) για πρακτικούς πόρους και εργαλεία που βοηθούν στο σχεδιασμό, τη χρηματοδότηση και την προώθηση πρωτοβουλιών των πολιτών στον τομέα της ενέργειας. Θα έχετε επίσης τη δυνατότητα να συνδεθείτε με άλλους μέσω του [Δικτύου Ενέργειας των Πολιτών](#), να παρακολουθήσετε [εκδηλώσεις και διαδικτυακά σεμινάρια](#) και να μοιραστείτε εμπειρίες με ομοτίμους.

5. ΠΩΣ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΕΤΕ ΑΙΤΗΣΗ

Για να υποβάλουν αίτηση για τεχνική βοήθεια από το CEAH, οι αιτούντες πρέπει να συμπληρώσουν και να υποβάλουν ηλεκτρονικά το έντυπο αίτησης μέσω του EUSurvey εδώ: <https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/CEAHTechnicalAssistance2025>

Στο τέλος του παρόντος εγγράφου παρέχεται ένα έντυπο αίτησης με σχολιασμό, το οποίο περιλαμβάνει οδηγίες για την απάντηση σε κάθε ερώτηση. Οι αιτήσεις πρέπει να υποβληθούν μεταξύ **Δευτέρας 1 Δεκεμβρίου 2025 και Παρασκευής 16 Ιανουαρίου 2026 στις 23:59 CET**.

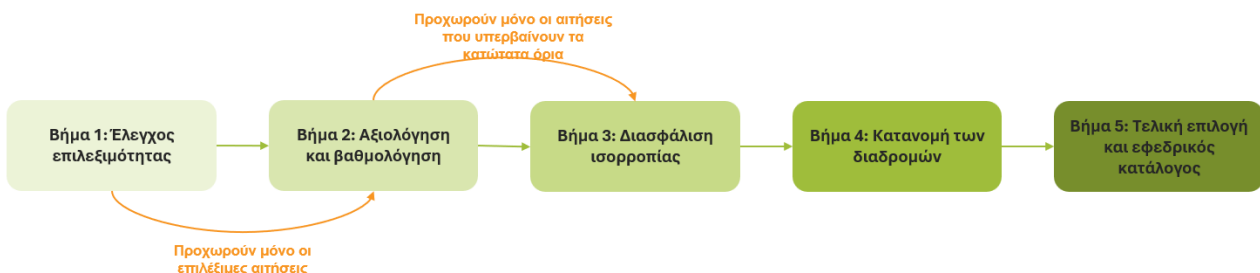
Μια **εικονική ενημερωτική συνάντηση σε επίπεδο ΕΕ** σχετικά με την πρόσκληση υποβολής αιτήσεων για τεχνική βοήθεια από το CEAH θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη, 4 Δεκεμβρίου 2025, από τις 10:00 έως τις 11:00 ώρα Κεντρικής Ευρώπης. Λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο **εγγραφής και πρόσβασης στην ηχογράφιση της συνάντησης** (με υπότιτλους μεταφρασμένους σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ) μπορείτε να βρείτε στον [ιστότοπο του CEAH](#).

Σε ορισμένα κράτη μέλη της ΕΕ διοργανώνονται επίσης εθνικά ενημερωτικά διαδικτυακά σεμινάρια στις τοπικές γλώσσες. Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται [εδώ](#).

6. ΠΩΣ ΘΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΘΟΥΝ ΟΙ ΑΙΤΗΣΕΙΣ;

Η διαδικασία αξιολόγησης θα ακολουθήσει τα βήματα που περιγράφονται παρακάτω.

Σχήμα2 : Διαδικασία αξιολόγησης του CEAH



6.1 Έλεγχος επιλεξιμότητας

Όλες οι αιτήσεις που θα ληφθούν θα ελέγχονται πρώτα ως προς την επιλεξιμότητά τους με βάση τα κριτήρια που περιγράφονται στο Πίνακα 1 (βλ. ενότητα 3). Μόνο οι επιλέξιμες αιτήσεις θα προχωρήσουν στο στάδιο της αξιολόγησης.

6.2 Αξιολόγηση και βαθμολόγηση

Οι επιλέξιμες αιτήσεις θα αξιολογηθούν και θα βαθμολογηθούν από τους αξιολογητές σύμφωνα με τα κριτήρια αξιολόγησης που περιγράφονται στο Πίνακα 4 (βλ. παρακάτω). Κάθε αίτηση θα βαθμολογηθεί με 20 βαθμούς, σε δύο κατηγορίες αξιολόγησης:

- Στόχοι και επιπτώσεις του ενεργειακού προγράμματος των πολιτών
- Ανάγκες και υπηρεσίες τεχνικής βοήθειας

Για να ληφθούν υπόψη για επιλογή, οι αιτήσεις πρέπει να πληρούν τόσο το συνολικό κατώτατο όριο όσο και τις ελάχιστες βαθμολογίες επιτυχίας σε κάθε κατηγορία.

Πίνακας4 : Κριτήρια αξιολόγησης και σύστημα βαθμολόγησης του CEAH

Κριτήρια αξιολόγησης Περιγραφή	
Στόχοι και επιπτώσεις του ενεργειακού προγράμματος για τους πολίτες <i>Μέγιστη βαθμολογία: 10 βαθμοί</i> <i>Ελάχιστο όριο επιτυχίας: 6 βαθμοί</i>	
Ετοιμότητα και βιωσιμότητα του προγράμματος	Το πρόγραμμα αποδεικνύει τη σκοπιμότητα και τη βιωσιμότητά του μέσω σαφούς σχεδιασμού και σαφούς οργανωτικής δομής και διαδικασιών λήψης αποφάσεων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει επιχειρηματικό σχέδιο για προχωρημένα προγράμματα ή έγγραφο οράματος για αναδυόμενα προγράμματα. Περιλαμβάνει αποδεικτικά στοιχεία οικονομικής βιωσιμότητας, με μέγιστη περίοδο απόσβεσης 10 ετών. Το πρόγραμμα μπορεί επίσης να υποστηρίζεται από επιστολή προθέσεων από τοπική αρχή.
Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και συμμετοχικότητα	Το έργο επιδεικνύει ισχυρή βούληση για την επίτευξη υψηλών επιπέδων συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών και περιλαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα για την προώθηση της συμμετοχικότητας και της κοινωνικής ένταξης. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει: κανόνες συμμετοχής χωρίς αποκλεισμούς, στρατηγικές για την αντιμετώπιση της ενεργειακής φτώχειας ή την ένταξη ευάλωτων νοικοκυριών, μέτρα για την ισορροπία των φύλων.
Αναμενόμενος αντίκτυπος στους πολίτες	Το έργο περιγράφει με σαφήνεια τον αντίκτυπο και τα αναμενόμενα οφέλη για τους πολίτες, όπως ενδυνάμωση, εξοικονόμηση κόστους, αυξημένη συμμετοχή, μείωση της ενεργειακής ένδειας, βελτίωση της ενεργειακής παιδείας ή ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής. Οι επιπτώσεις είναι ρεαλιστικές και προσαρμοσμένες στο συγκεκριμένο πλαίσιο.
Βέλτιστες πρακτικές και δυνατότητα αναπαραγωγής	Το έργο έχει τη δυνατότητα να χρησιμεύσει ως πρότυπο για άλλες πρωτοβουλίες των πολιτών στον τομέα της ενέργειας και μπορεί να αναπαραχθεί σε διαφορετικά πλαίσια, εμπνέοντας ιδανικά παρόμοια έργα σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ.
Καινοτομία	Το έργο επιδεικνύει φιλοδοξία και καινοτομία, είτε με την εισαγωγή μιας καινοτόμου προσέγγισης είτε με την εφαρμογή μιας νέας λύσης στο τοπικό πλαίσιο.
Ανάγκες και υπηρεσίες τεχνικής βοήθειας <i>Μέγιστη βαθμολογία: 10 βαθμοί</i> <i>Ελάχιστο όριο επιτυχίας: 6 βαθμοί</i>	
Σαφήνεια των αναγκών τεχνικής βοήθειας	Ο δικαιούχος διατυπώνει με σαφήνεια και τοποθετεί στο πλαίσιο της την ανάγκη για τεχνική βοήθεια, διασφαλίζοντας ότι είναι συνεπής με την περιγραφή του έργου και το στάδιο ανάπτυξης του.
Δέσμευση πόρων για την τεχνική βοήθεια	Ο δικαιούχος παρέχει ένα σαφές και λογικό σχέδιο για τη δέσμευση επαρκών ανθρώπινων και οργανωτικών πόρων για την αποτελεσματική συνεργασία με τους εμπειρογνώμονες τεχνικής βοήθειας.
Συνέπεια των ζητούμενων υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας	Ο δικαιούχος ζητά υπηρεσίες τεχνικής βοήθειας που είναι καλά προσαρμοσμένες στις συγκεκριμένες ανάγκες του έργου και στο επίπεδο υποστήριξης που παρέχει η CEAH.
Αναμενόμενος αντίκτυπος των υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας	Ο δικαιούχος παρέχει μια συνεκτική και εφικτή περιγραφή του τρόπου με τον οποίο η τεχνική βοήθεια θα προωθήσει την υλοποίηση του έργου, θα ενισχύσει τις ικανότητες των ενδιαφερομένων μερών και θα αποφέρει οφέλη στους πολίτες.
Μέγιστη συνολική βαθμολογία: 20 βαθμοί Ελάχιστο όριο επιτυχίας: 12 βαθμοί	

6.3 Εξασφάλιση ισορροπίας

Μετά την βαθμολόγηση και την κατάταξη των αιτήσεων, η διαδικασία επιλογής περιλαμβάνει ένα επιπλέον βήμα για τη διασφάλιση μιας ισορροπημένης και ποικιλόμορφης ομάδας δικαιούχων. Αυτό είναι απαραίτητο για να αντικατοπτρίζεται η ποικιλία των πρωτοβουλιών των πολιτών στον τομέα της ενέργειας σε ολόκληρη την Ευρώπη.

Η διασφάλιση της ισορροπίας σημαίνει ότι οι υποψήφιοι δεν ανταγωνίζονται μόνο με βάση τη βαθμολογία τους, αλλά και εντός ομάδων παρόμοιων χωρών, τύπων φορέων και σταδίων ανάπτυξης. Αυτή η προσέγγιση αυξάνει τις πιθανότητες επιλογής υποψηφίων από λιγότερο προηγμένα περιβάλλοντα ή υποεκπροσωπούμενες ομάδες και διασφαλίζει ότι η υποστήριξη που παρέχει η CEAH καλύπτει ένα ευρύ φάσμα πρωτοβουλιών. Τα κριτήρια ισορροπίας εφαρμόζονται ως εξής:

6.3.1 Γεωγραφική ισορροπία

Με βάση τα διαφορετικά επίπεδα ενεργειακής δραστηριότητας των πολιτών και τον αριθμό των πρωτοβουλιών των πολιτών στον τομέα της ενέργειας, έχουμε ομαδοποιήσει τα κράτη μέλη της ΕΕ στις ακόλουθες τρεις κατηγορίες.

Πίνακας5 : Γεωγραφική ισορροπία CEAH

Ομάδα	Κράτη μέλη της ΕΕ	Ενδεικτικός στόχος
Προηγμένες χώρες	Αυστρία, Γερμανία, Ολλανδία.	15
Προηγμένες χώρες	Βέλγιο, Δανία, Γαλλία, Φινλανδία, Ελλάδα, Ισπανία, Ιταλία, Σουηδία, Λουξεμβούργο, Τσεχία, Πολωνία, Ιρλανδία, Πορτογαλία.	55
Λιγότερο ανεπτυγμένες χώρες	Ουγγαρία, Κροατία, Λετονία, Εσθονία, Λιθουανία, Ρουμανία, Βουλγαρία, Σλοβακία, Σλοβενία, Κύπρος, Μάλτα.	30

Σε κάθε ομάδα χωρών κατανέμεται ένα καθορισμένο ποσοστό δικαιούχων. Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να επιλεγεί ένας μέγιστος αριθμός δικαιούχων εντός κάθε ομάδας (για παράδειγμα, έως και 30 % των δικαιούχων θα επιλεγούν από τις λιγότερο ανεπτυγμένες χώρες). Για τους αιτούντες, αυτό σημαίνει ότι η αίτησή τους θα εξεταστεί εντός της ομάδας χωρών στην οποία ανήκουν και δεν θα τεθεί σε άμεσο ανταγωνισμό με όλες τις άλλες χώρες. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται επίσης η δίκαιη εκπροσώπηση των κρατών μελών με λιγότερες πρωτοβουλίες πολιτών στον τομέα της ενέργειας και μικρότερη πρόσβαση σε στήριξη.

6.3.2 Τύπος φορέων

Η επιλογή θα στοχεύει στην δίκαιη εκπροσώπηση και των πέντε τύπων επιλέξιμων ενδιαφερόμενων μερών (βλ. πίνακα Πίνακας1):

- Ενεργειακές κοινότητες πολιτών ή κοινότητες ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, όπως ορίζονται στις οδηγίες της ΕΕ⁶, καθώς και παρόμοιες οντότητες⁷.
- Ομάδες πολιτών (ανεπίσημα ή επίσημα οργανωμένες, όπως ενώσεις ιδιοκτητών ακινήτων).
- Μικρές επιχειρήσεις, όπως ορίζονται στην Σύσταση 2003/361/ΕΚ της ΕΕ⁸.

⁶ Οι ενεργειακές κοινότητες πολιτών ορίζονται στην [οδηγία \(ΕΕ\) 2019/944](#) και οι κοινότητες ανανεώσιμων πηγών ενέργειας ορίζονται στην [οδηγία \(ΕΕ\) 2018/2001](#).

⁷ Όπως οι κοινότητες βιώσιμης ενέργειας στην Ιρλανδία ή οι τοπικές ενεργειακές κοινότητες στις Κάτω Χώρες.

⁸ Σύμφωνα με τον ορισμό της ΕΕ (Σύσταση 2003/361/ΕΚ), μικρή επιχείρηση είναι μια επιχείρηση που απασχολεί λιγότερα από 50 άτομα πλήρους απασχόλησης (FTE) και έχει ετήσιο κύκλο εργασιών ή ετήσιο σύνολο ισολογισμού που δεν υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ.

- Μικρές μη κυβερνητικές ή μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, συμπεριλαμβανομένων των φορέων της κοινωνικής οικονομίας (π.χ. συνεταιρισμοί, ενώσεις).
- Τοπικές δημόσιες αρχές σε επίπεδο τοπικής διοικητικής μονάδας (LAU)⁹, όπως δήμοι ή κοινότητες, συμπεριλαμβανομένων των νομίμως αναγνωρισμένων ομαδοποιήσεων ή ενώσεων τους¹⁰, υπό την προϋπόθεση ότι λειτουργούν σε επίπεδο LAU ή κατώτερο.

Αυτό εξασφαλίζει ότι η στήριξη δεν συγκεντρώνεται σε έναν τύπο οργανισμού, αλλά ωφελεί ένα ευρύ φάσμα ενδιαφερομένων.

6.3.3 Στάδιο των πρωτοβουλιών

Η διαδικασία επιλογής θα αναζητήσει επίσης πρωτοβουλίες στήριξης σε διαφορετικά στάδια:

- **Προχωρημένες πρωτοβουλίες:** έργα που είναι ήδη σε λειτουργία ή κοντά στην ολοκλήρωσή τους, με σαφή δομή και δραστηριότητες σε εξέλιξη.
- **Αναπτυσσόμενες πρωτοβουλίες:** έργα που βρίσκονται σε προχωρημένο στάδιο προετοιμασίας, με έγγραφα σχεδιασμού (όπως επιχειρηματικό σχέδιο) υπό κατάρτιση. Ορισμένες δραστηριότητες ενδέχεται να έχουν αρχίσει να υλοποιούνται.
- **Αρχικές πρωτοβουλίες:** έργα που βρίσκονται στο στάδιο της σύλληψης με περιορισμένο επίσημο σχεδιασμό μέχρι στιγμής. Ορισμένες πρώιμες δράσεις ενδέχεται να έχουν ήδη ξεκινήσει (π.χ. συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών).

Αυτό επιτρέπει τόσο στα αναδυόμενα όσο και στα ώριμα έργα ενεργειακής συμμετοχής των πολιτών να έχουν πρόσβαση σε τεχνική βοήθεια.

6.3.4 Πρόσθετες παράμετροι ισοροπίας

Θα επιδιωχθεί περαιτέρω ποικιλομορφία όσον αφορά τους τύπους έργων, τους τύπους των χρησιμοποιούμενων τεχνολογιών, τις οργανωτικές μορφές και την εκπροσώπηση τόσο των αστικών όσο και των αγροτικών πρωτοβουλιών.

6.4 Κατανομή διαδρομών

Κάθε επιλεγμένος δικαιούχος θα ενταχθεί σε ένα από τα τρία προγράμματα (ελαφρύ, μέτριο ή εντατικό – βλ. Πίνακας 3), το οποίο καθορίζει το επίπεδο και τον τύπο της τεχνικής βοήθειας που θα λάβει. Η ένταξη αυτή βασίζεται στα εξής:

- Τις ανάγκες που εκφράζει ο αιτών στην αίτησή του.
- Την αξιολόγηση της ποιότητας της αίτησης από τους αξιολογητές
- Τους διαθέσιμους πόρους.

6.5 Τελική επιλογή και εφεδρικός κατάλογος

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα επιλέξει έναν τελικό κατάλογο περίπου 60 αιτήσεων για κάθε γύρο αιτήσεων, μαζί με έναν εφεδρικό κατάλογο περίπου 10 αιτήσεων. Ο εφεδρικός κατάλογος θα χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση απόσυρσης επιλεγμένων δικαιούχων ή σε περίπτωση που διατεθούν πρόσθετοι πόροι.

6.6 Ειδοποίηση

Όλοι οι αιτούντες θα ενημερωθούν για το αποτέλεσμα της αίτησής τους. Θα δοθεί ανατροφοδότηση στους αιτούντες που δεν επιλέχθηκαν, ώστε να μπορούν να υποβάλουν βελτιωμένη αίτηση στη δεύτερη πρόσκληση υποβολής αιτήσεων CEAH, εάν ισχύει.

⁹ Οι τοπικές διοικητικές μονάδες (LAU) είναι το χαμηλότερο επίπεδο εδαφικής διοικητικής διαίρεσης που χρησιμοποιείται για στατιστικούς και διοικητικούς σκοπούς εντός της ΕΕ. Συνήθως αντιστοιχούν σε δήμους, κοινότητες ή παρόμοιες τοπικές αρχές, ανάλογα με την εθνική διοικητική δομή. Για περισσότερες πληροφορίες και ταξινομήσεις ανά χώρα, βλ. Eurostat: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/nuts/local-administrative-units>

¹⁰ Όπως, για παράδειγμα, διακοινοτικές δομές, «mancomunidades» στην Ισπανία ή παρόμοιες οντότητες.

7. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟ CEAH

Για ερωτήσεις σχετικά με την πρόσκληση υποβολής αιτήσεων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα του CEAH στη διεύθυνση: ceah@ecorys.com

8. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΈΝΤΥΠΟ ΑΪΤΗΣΗΣ

Το παρακάτω έντυπο αίτησης με σχολιασμό έχει ως στόχο να βοηθήσει τους υποψηφίους να συμπληρώσουν τις αιτήσεις τους, παρέχοντας πρακτικές οδηγίες και διευκρινίσεις. Περιλαμβάνει συμβουλές, επεξηγηματικές σημειώσεις και πρόσθετο πλαίσιο, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι απαντήσεις είναι ακριβείς και συνάδουν με τις προσδοκίες της διαδικασίας επιλογής.

Πίνακας 6 : Σχόλια στο έντυπο αίτησης

Ερώτηση του εντύπου αίτησης	Οδηγίες
ΜΕΡΟΣ Ι: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	
<p>Ερώτηση 1: Σε ποια κατηγορία οργανισμού ανήκετε;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κοινότητα Ενέργειας Πολιτών ή Κοινότητα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, όπως ορίζονται στις οδηγίες της ΕΕ, ή παρόμοια οντότητα (π.χ. <i>Κοινότητες Βιώσιμης Ενέργειας στην Ιρλανδία ή Τοπικές Κοινότητες Ενέργειας στις Κάτω Χώρες</i>) <ul style="list-style-type: none"> ○ Ομάδα πολιτών (ανεπίσημα ή επίσημα οργανωμένη), όπως ένωση ιδιοκτητών ακινήτων, συλλογικότητα γειτόνων, κοινοτική ομάδα κ.λπ. ○ Μικρή επιχείρηση, όπως ορίζεται στη σύσταση 2003/361/ΕΚ της ΕΕ (δηλ. με λιγότερους από 50 υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης και ετήσιο κύκλο εργασιών κάτω των 10 εκατομμυρίων ευρώ). ○ Μικρές μη κυβερνητικές ή μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, συμπεριλαμβανομένων των φορέων της κοινωνικής οικονομίας (π.χ. συνεταιρισμοί, ενώσεις) <i>(εκτός από τις νομίμως συσταθείσες ενεργειακές κοινότητες και ομάδες πολιτών)</i>. ○ Τοπική δημόσια αρχή σε επίπεδο τοπικής διοικητικής μονάδας (LAU), όπως δήμος ή κοινότητα, συμπεριλαμβανομένων νομίμως αναγνωρισμένων ομαδοποιήσεων ή ενώσεων τοπικών αρχών (όπως διακοινοτικές δομές), υπό την προϋπόθεση ότι λειτουργούν σε επίπεδο LAU ή κατώτερο. • Άλλο 	<p>Επιλέξτε την κατηγορία οργανισμού στην οποία ανήκετε και απαντήστε στις επόμενες ερωτήσεις σχετικά με τον οργανισμό σας.</p> <p>Εάν είστε ενεργειακή κοινότητα ή ομάδα πολιτών που έχει συσταθεί νομίμως ως μικρός μη κερδοσκοπικός οργανισμός, επιλέξτε την πρώτη κατηγορία που ισχύει. Εάν διαπιστώσετε ότι καμία από τις κατηγορίες δεν ισχύει, επιλέξτε «Άλλο» και εξηγήστε με σαφήνεια ποιον οργανισμό εκπροσωπείτε.</p>
<p>Ερώτηση 2: Περιγράψτε συνοπτικά τους κύριους στόχους του οργανισμού σας</p>	<p><i>Ελεύθερο κείμενο (μέγιστο 500 χαρακτήρες)</i></p>
<p>Ερώτηση 3: Υποβάλλετε αίτηση ως μεμονωμένος οργανισμός ή ως ομάδα με άλλους οργανισμούς;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Μεμονωμένη αίτηση ○ Ομαδική αίτηση 	<p>Μπορείτε να υποβάλετε κοινή αίτηση με άλλους επιλέξιμους οργανισμούς για να λάβετε τεχνική βοήθεια ως ομάδα. Εάν επιλέξετε αυτήν την επιλογή, παρακαλώ να το αναφέρετε εδώ. Για μια ομαδική αίτηση, είναι απαραίτητο να προσδιοριστεί ένας επικεφαλής οργανισμός. Ο επικεφαλής θα συντονίζει με το CEAH και θα εξασφαλίζει την ομαλή συνεργασία μεταξύ όλων των συμμετεχόντων οργανισμών.</p>
<p>Ερώτηση 4: Τι είδους οργανισμοί συμμετέχουν στην ομαδική αίτησή σας;</p>	<p>Εάν υποβάλλετε ομαδική αίτηση, θα πρέπει να αναφέρετε ποιοι άλλοι τύποι</p>

- Κοινότητα Ενέργειας Πολιτών ή Κοινότητα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, όπως ορίζονται στις οδηγίες της ΕΕ, ή παρόμοια οντότητα (π.χ. *Κοινότητες Βιώσιμης Ενέργειας στην Ιρλανδία ή Τοπικές Κοινότητες Ενέργειας στις Κάτω Χώρες*)
- Ομάδα πολιτών (ανεπίσημα ή επίσημα οργανωμένη), όπως ένωση ιδιοκτητών ακινήτων, συλλογικότητα γειτονιάς, κοινοτική ομάδα κ.λπ.
- Μικρές επιχειρήσεις, όπως ορίζονται στην Σύσταση 2003/361/ΕΚ της ΕΕ (δηλ. με λιγότερους από 50 υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης και ετήσιο κύκλο εργασιών κάτω των 10 εκατομμυρίων ευρώ)
- Μικρές μη κυβερνητικές ή μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, συμπεριλαμβανομένων των φορέων της κοινωνικής οικονομίας (π.χ. συνεταιρισμοί, ενώσεις) (*εκτός από τις νομίμως συσταθείσες ενεργειακές κοινότητες και ομάδες πολιτών*).
- Τοπική δημόσια αρχή σε επίπεδο τοπικής διοικητικής μονάδας (LAU), όπως δήμος ή κοινότητα, συμπεριλαμβανομένων νομίμως αναγνωρισμένων ομίλων ή ενώσεων τοπικών αρχών (όπως διακοινοτικές δομές), υπό την προϋπόθεση ότι λειτουργούν σε επίπεδο LAU ή κατώτερο.
- Άλλα

επιλέξιμων οργανισμών συμμετέχουν στην ομάδα σας και να προσδιορίσετε τα ονόματά τους. Εάν διαπιστώσετε ότι καμία από τις κατηγορίες δεν ισχύει, επιλέξτε «Άλλο» και εξηγήστε με σαφήνεια σε ποια κατηγορία οργανισμού ανήκει.

Ερώτηση 5: Ποιοι τύποι ενδιαφερόμενων μερών εκπροσωπούνται μέσω της αίτησής σας;

- Φυσικά πρόσωπα, πολίτες
- Τοπικές αρχές (συμπεριλαμβανομένων των δήμων)
- Κυβερνητικές υπηρεσίες
- Ιδιωτικές εταιρείες ενέργειας (συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών ενέργειας, των επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας και των εταιρειών παροχής ενεργειακών υπηρεσιών (ESCO))
- Δημόσιες εταιρείες ενέργειας (συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών ενέργειας, των επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας και των εταιρειών παροχής ενεργειακών υπηρεσιών (ESCO))
- Ενεργειακές κοινότητες
- Μικρές εταιρείες
- Μεσαίες -μεγάλες εταιρείες
- Μεγάλες εταιρείες
- Θεσμικοί επενδυτές
- Κρατική τράπεζα
- Εμπορικές τράπεζες
- Πανεπιστήμια
- Σχολεία
- ΜΚΟ
- Συνεταιρισμοί στέγασης και πάροχοι κοινωνικής στέγασης
- Αγρότες
- Ιδρύματα
- Άλλα (παρακαλώ προσδιορίστε)

Εδώ αναμένουμε να αναφέρετε τον τύπο των ενδιαφερόμενων μερών που συμμετέχουν ή εκπροσωπούνται στον οργανισμό ή τους οργανισμούς σας. Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη όλα τα μέλη και τους εταίρους του οργανισμού ή της ομάδας οργανισμών σας.

Π.χ. είστε μια ενεργειακή κοινότητα και τα μέλη σας περιλαμβάνουν: ιδιώτες, ΜΜΕ, τοπικές αρχές και ένα πανεπιστήμιο. Όλα αυτά πρέπει να συμπεριληφθούν στην απάντησή σας.

<p>Σε ποιο κράτος μέλος είναι εγγεγραμμένος ή εδρεύει ο οργανισμός/οι οργανισμοί σας;</p>	<p><i>Αναπτυσσόμενη λίστα των 27 κρατών μελών της ΕΕ.</i></p>
<p>Ερώτηση 7: Παρακαλώ, δώστε τα στοιχεία επικοινωνίας του κύριου υπεύθυνου επικοινωνίας για την παρούσα αίτηση. Πλήρες όνομα Ρόλος στο ενεργειακό έργο πολιτών Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Αριθμός τηλεφώνου (παρακαλώ συμπεριλάβετε τον κωδικό χώρας)</p>	<p>Αυτό το άτομο θα λειτουργεί ως ο κύριος υπεύθυνος επικοινωνίας για την ομάδα CEAH. Θα λαμβάνει ενημερώσεις σχετικά με τα αποτελέσματα της αίτησης και, σε περίπτωση επιλογής, θα συντονίζει την τεχνική υποστήριξη με τον/τους διορισμένο/-ους εμπειρογνώμονα/-ες καθ' όλη τη διάρκεια του 2026.</p> <p>Συνιστούμε, επομένως, να παρέχετε τα στοιχεία επικοινωνίας ενός ατόμου που έχει συντονιστικό ρόλο στο πρόγραμμα ενεργειακής πρωτοβουλίας πολιτών, είναι γενικά διαθέσιμο και σκοπεύει να παραμείνει στο πρόγραμμα μεσοπρόθεσμα έως μακροπρόθεσμα.</p>
<p>ΜΕΡΟΣ II: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΣΑΣ</p>	
<p>Ερώτηση 8: Ποιος είναι ο κύριος ρόλος της/των οργάνωσής/οργανώσεών σας σε σχέση με την ενέργεια των πολιτών;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Υλοποιούμε ένα πρόγραμμα ή μια πρωτοβουλία για την ενέργεια των πολιτών (π.χ. ανάπτυξη, διαχείριση ή λειτουργία ενός τοπικού ενεργειακού προγράμματος, διάλογος με τους πολίτες ή κοινή χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας) ○ Προωθούμε ή διευκολύνουμε πρωτοβουλίες των πολιτών στον τομέα της ενέργειας στην κοινότητά μας ή στην περιοχή μας (π.χ. παρέχοντας υποστήριξη, ανάπτυξη ικανοτήτων, διευκόλυνση). 	
<p>Ερώτηση 9: Ποιο είναι το όνομα του ενεργειακού έργου των πολιτών ή των έργων που υποστηρίζετε;</p>	<p><i>Ελεύθερο κείμενο (200 χαρακτήρες το πολύ)</i></p>
<p>Ερώτηση 10: Παρακαλώ δώστε τον σύνδεσμο προς μια δημόσια ιστοσελίδα ή σελίδα του έργου ή της πρωτοβουλίας σας, εάν υπάρχει.</p>	<p><i>Ελεύθερο κείμενο (μέγιστο 200 χαρακτήρες)</i></p>
<p>Ερώτηση 11: Πού βρίσκεται το ενεργειακό σας έργο πολιτών;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Σε μια χώρα της ΕΕ ○ Είναι διασυνοριακό έργο 	
<p>Ερώτηση 12: Σε ποια κράτη μέλη της ΕΕ βρίσκεται το έργο ή η πρωτοβουλία σας;</p>	<p><i>Αναπτυσσόμενη λίστα των 27 κρατών μελών της ΕΕ.</i></p>
<p>Ερώτηση 13: Αναφέρετε τον ταχυδρομικό κώδικα και το όνομα της τοποθεσίας (π.χ. κοινότητα, χωριό, πόλη)</p>	<p><i>Ελεύθερο κείμενο (200 χαρακτήρες το πολύ)</i></p>
<p>Ερώτηση 14: Σε τι είδους περιοχή θα λέγατε ότι βρίσκεται το έργο σας;</p>	<p>Σημειώστε ότι το CEAH στοχεύει στην ισότιμη υποστήριξη πρωτοβουλιών</p>

- Αστική περιοχή
- Αγροτική περιοχή
- Και τα δύο

που βρίσκονται σε αστικές και αγροτικές περιοχές.

Ερώτηση 15: Ποιες δραστηριότητες περιλαμβάνει το έργο σας;

- Παραγωγή για πώληση στην αγορά
- Αυτοκατανάλωση ανανεώσιμης ενέργειας (ατομική)
- Συλλογική αυτοκατανάλωση σε επίπεδο κτιρίου
- Κοινή χρήση ενέργειας (πέραν του επιπέδου του κτιρίου)
- Ανταλλαγή ενέργειας μεταξύ ομοτίμων
- Αποθήκευση ενέργειας
- Συγκέντρωση ενεργειακών πόρων
- Υπηρεσίες ανταπόκρισης στη ζήτηση / ευελιξίας
- Διανομή ενέργειας
- Θέρμανση και ψύξη (ατομική ή συλλογική)
- Ηλεκτροκίνηση (ηλεκτρικά οχήματα, υποδομές φόρτισης κ.λπ.)
- Υπηρεσίες ενεργειακής απόδοσης
- Λιανική προμήθεια ενέργειας
- Δραστηριότητες εκπαίδευσης και κατάρτισης
- Διάλογοι για την ενέργεια / πάνελ για το κλίμα και την ενέργεια
- Συλλογικές δράσεις αγοράς (π.χ. κοινή προμήθεια ηλιακών συλλεκτών)
- Υποστήριξη ή ένταξη ενεργειακά φτωχών και ευάλωτων νοικοκυριών
- Άλλα (παρακαλώ προσδιορίστε)

Αυτές οι δραστηριότητες πρέπει να αποτελούν μέρος των τρεχουσών δραστηριοτήτων σας ή των προγραμματισμένων εξελίξεων. Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία δραστηριότητες.

Ερώτηση 16: Ποια τεχνολογία ή τεχνολογίες χρησιμοποιείτε ή σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε στο έργο σας;

- Ενεργειακή απόδοση
- Ευέλικτες οικιακές συσκευές
- Ηλιακή
- Αιολική ενέργεια
- Αιολική ενέργεια
- Υδροηλεκτρική
- Γεωθερμική
- Βιοκαύσιμα
- Αντλία θερμότητας
- Ηλεκτρικά οχήματα και σταθμοί φόρτισης
- Αποθήκευση
- Μπαταρίες
- Τηλεθέρμανση και τηλεψύξη
- Ανακαινίσεις κτιρίων
- Άλλα (παρακαλώ προσδιορίστε)

Αυτές οι τεχνολογίες πρέπει να αποτελούν μέρος των τρεχουσών δραστηριοτήτων σας ή των προγραμματισμένων εξελίξεων. Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία δραστηριότητες.

Ερώτηση 17: Παρακαλώ δώστε μια γενική περιγραφή του ενεργειακού σας έργου για τους πολίτες

Ελεύθερο κείμενο (μέγιστο 1500 χαρακτήρες)

	<p>Στην απάντησή σας, αναμένουμε να περιγράψετε συνοπτικά:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Τους βασικούς στόχους της πρωτοβουλίας○ Το τοπικό πλαίσιο στο οποίο λειτουργεί και τις τοπικές προκλήσεις που το έργο στοχεύει να αντιμετωπίσει○ Τον τρόπο λήψης αποφάσεων εντός του οργανισμού σας για την υλοποίηση του προγράμματος○ Την δυνατότητα επέκτασης ή αναπαραγωγής του έργου σας σε άλλα πλαίσια.
<p>Ερώτηση 18: Πώς το έργο σας (σχεδιάζει να) εμπλέξει τους πολίτες και να προωθήσει την ένταξη;</p>	<p><i>Ελεύθερο κείμενο (μέγιστο 1000 χαρακτήρες)</i></p> <p>Στην απάντησή σας, παρακαλούμε να παρέχετε μια γενική εικόνα της στρατηγικής σας για τη συμμετοχή και την προσέγγιση των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και τυχόν πρακτικές ή μέτρα χωρίς αποκλεισμούς που έχετε εφαρμόσει ή σκοπεύετε να εφαρμόσετε για την αύξηση της πολυμορφίας των φύλων ή τη συμμετοχή ευάλωτων μελών της κοινότητάς σας (νοικοκυριά με ενεργειακή ένδεια ή ευάλωτα νοικοκυριά).</p>
<p>Ερώτηση 19: Ποια επίδραση αναμένετε να έχει το έργο σας στους πολίτες και την ευρύτερη κοινότητα;</p>	<p><i>Ελεύθερο κείμενο (μέγιστο 1000 χαρακτήρες)</i></p> <p>Στην απάντησή σας, περιγράψτε τις θετικές αλλαγές που θα επιφέρει το έργο σας για τους πολίτες/την ευρύτερη κοινότητα. Μπορείτε να αναφερθείτε στα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Άμεσα οφέλη (π.χ. βελτίωση των υπηρεσιών, εξοικονόμηση κόστους, πρόσβαση σε καθαρή ενέργεια, καλύτερες υποδομές).○ Κοινωνικός αντίκτυπος (π.χ. αυξημένη συμμετοχή, ένταξη, ενδυνάμωση, ανάπτυξη δεξιοτήτων).○ Περιβαλλοντικές επιπτώσεις (π.χ. μείωση των εκπομπών, βελτίωση του τοπικού περιβάλλοντος).○ Μακροπρόθεσμες επιπτώσεις (π.χ. ισχυρότερα κοινοτικά δίκτυα, ανθεκτικότητα, βελτίωση της ποιότητας ζωής).

Ερώτηση 20: Ποια από τις παρακάτω κατηγορίες περιγράφει καλύτερα το στάδιο στο οποίο βρίσκεται το έργο σας;

- **Προχωρημένη πρωτοβουλία:** Το έργο σας είναι ήδη σε λειτουργία ή κοντά στην ολοκλήρωσή του, με σαφή δομή και δραστηριότητες σε εξέλιξη.
- **Ανάπτυξη πρωτοβουλίας:** Το έργο σας βρίσκεται σε φάση προετοιμασίας, με έγγραφα σχεδιασμού (όπως επιχειρηματικό σχέδιο) υπό προετοιμασία. Ορισμένες δραστηριότητες ενδέχεται να έχουν ήδη αρχίσει να υλοποιούνται.
- **Πρωτοβουλία σε εκκίνηση:** Το έργο σας βρίσκεται στο στάδιο της σύλληψης, με περιορισμένο επίσημο σχεδιασμό μέχρι στιγμής. Ενδεχομένως υποστηρίζεται από ένα έγγραφο οράματος και πρώιμες δράσεις, όπως συναντήσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Το CEAH υποστηρίζει ένα ευρύ φάσμα πρωτοβουλιών πολιτών στον τομέα της ενέργειας σε διαφορετικά στάδια ανάπτυξης. Η απάντησή σας σε αυτή την ερώτηση δεν θα επηρεάσει τη βαθμολογία σας, αλλά απλώς θα βοηθήσει την ομάδα συντονισμού του CEAH να διασφαλίσει ότι οι πρωτοβουλίες σε όλα τα στάδια ωριμότητας θα λάβουν υποστήριξη μέσω του CEAH.

Ερώτηση 21: Περιγράψτε το σχέδιο υλοποίησης και το χρονοδιάγραμμα του έργου σας

Ελεύθερο κείμενο (1500 χαρακτήρες το πολύ)

Η απάντησή σας πρέπει να περιλαμβάνει τις βασικές δραστηριότητες που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί ή/και εκείνες που έχουν προγραμματιστεί για το μέλλον. Αναφέρετε επίσης εάν έχετε εκπονήσει ή σκοπεύετε να εκπονήσετε έγγραφα σχεδιασμού ή στρατηγικής (όπως έγγραφα οράματος, επιχειρηματικά σχέδια, στρατηγικές υλοποίησης, στρατηγική χρηματοδότησης κ.λπ.).

Ερώτηση 22: Έχει λάβει το έργο σας υποστήριξη (συμβουλευτική ή οικονομική) από άλλα έργα, προσκλήσεις ή εθνικά προγράμματα της ΕΕ;

- Ναι - Εάν ναι, περιγράψτε εν συντομία το είδος της υποστήριξης που λάβατε (π.χ. χρηματοδότηση, τεχνική βοήθεια), το όνομα του προγράμματος, ποιες συγκεκριμένες δραστηριότητες του έργου σας υποστηρίχθηκαν και πότε παρέχεται αυτή η υποστήριξη.
- Όχι

Σημαντική σημείωση: Η λήψη προηγούμενης υποστήριξης δεν καθιστά το έργο σας μη επιλέξιμο για CEAH. Η βασική προϋπόθεση είναι ότι η αίτηση για τεχνική βοήθεια CEAH πρέπει να αφορά μια ξεχωριστή δραστηριότητα που δεν καλύπτεται ήδη από άλλη χρηματοδότηση. Εάν δηλώσετε ότι έχετε λάβει χρηματοδότηση ή υποστήριξη, το αίτημά σας θα αξιολογηθεί προσεκτικά για να επιβεβαιωθεί ότι η προτεινόμενη τεχνική βοήθεια αφορά δραστηριότητα που δεν επικαλύπτεται.

Ερώτηση 23: Το έργο σας έχει την υποστήριξη μιας τοπικής ή δημόσιας αρχής (π.χ. δήμου);

Ανοιχτό κείμενο (μέγιστο 700 χαρακτήρες)

Η υποστήριξη πρέπει να σχετίζεται άμεσα με τις δραστηριότητες του έργου σας και να αποδεικνύεται με κάποια μορφή αποδεικτικού στοιχείου, όπως επιστολή προθέσεων,

	<p>βεβαίωση μέλους, επιβεβαίωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλο σχετικό έγγραφο που μπορείτε να ανεβάσετε στο EUSurvey.</p>
<p>ΜΕΡΟΣ III: ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ</p>	
<p>Ερώτηση 24: Γιατί το ενεργειακό σας έργο πολιτών απαιτεί εξωτερική τεχνική υποστήριξη;</p>	<p><i>Ελεύθερο κείμενο (μέγιστο 1500 χαρακτήρες)</i></p> <p>Παρακαλώ προσδιορίστε τις συγκεκριμένες ανάγκες σας και τις συγκεκριμένες προκλήσεις που επιδιώκετε να αντιμετωπίσετε.</p>
<p>Ερώτηση 25: Τι είδους βοήθεια επιθυμείτε να λάβετε από τους εμπειρογνώμονες του CEAH;</p>	<p><i>Αναπτυσσόμενο μενού των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του CEAH</i></p> <p>Σας συνιστούμε να είστε όσο το δυνατόν πιο συγκεκριμένοι και εστιασμένοι κατά την επιλογή της τεχνικής υποστήριξης που χρειάζεστε. Αυτό θα μας βοηθήσει να σας αντιστοιχίσουμε με τον/τους κατάλληλο/-ους εμπειρογνώμονα/-ες. Η επιλογή σας πρέπει να συνάδει με τις ανάγκες που περιγράψατε στην προηγούμενη ερώτηση. Η επιλογή πολλαπλών κατηγοριών υποστήριξης δεν θα αυξήσει απαραίτητα το ποσό της υποστήριξης που θα λάβετε.</p>
<p>Ερώτηση 26: Προσδιορίστε ποιες συγκεκριμένες δραστηριότητες ή πτυχές του έργου σας αφορούν κάθε κατηγορία υποστήριξης που ζητάτε</p>	<p><i>Για κάθε κατηγορία υποστήριξης που επιλέξατε, ανοιχτό κείμενο (μέγιστο 300 χαρακτήρες)</i></p>
<p>Ερώτηση 27: Πώς αναμένετε ότι η ζητούμενη βοήθεια θα υποστηρίξει το ενεργειακό σας έργο για τους πολίτες;</p>	<p><i>Ελεύθερο κείμενο (μέγιστο 1500 χαρακτήρες)</i></p> <p>Περιγράψτε πώς η τεχνική βοήθεια θα συμβάλει στην επιτυχία του έργου σας. Να είστε συγκεκριμένοι και να συνδέσετε την απάντησή σας με το είδος της υποστήριξης που έχετε ζητήσει. Περιγράψτε επίσης τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τη λήψη αυτής της βοήθειας.</p>
<p>Ερώτηση 28: Περιγράψτε πώς ο οργανισμός σας σχεδιάζει να συνεργαστεί και να εργαστεί αποτελεσματικά με τον/τους εμπειρογνώμονα/-ες τεχνικής υποστήριξης και την ομάδα συντονισμού του CEAH.</p>	<p><i>Ανοιχτό κείμενο (μέγιστο 1000 χαρακτήρες)</i></p> <p>Περιγράψτε την προσέγγισή σας όσον αφορά την επικοινωνία και την ανταλλαγή πληροφοριών με την ομάδα συντονισμού του CEAH και τους εμπειρογνώμονες τεχνικής υποστήριξης. Αναφέρετε ποια μέλη του οργανισμού σας θα συμμετάσχουν,</p>

	<p>συμπεριλαμβανομένων των ρόλων τους, και εξηγήστε πώς θα διασφαλίσετε τη δέσμευσή σας για αποτελεσματική συνεργασία (), διαθέτοντας επαρκείς πόρους για την αποτελεσματική συνεργασία.</p>
<p>Ερώτηση 29: Ποια είναι η προτιμώμενη γλώσσα σας για τη λήψη τεχνικής βοήθειας και τη συνεργασία με τους εμπειρογνώμονες της CEAH;</p>	<p><i>Αναπτυσσόμενη λίστα με τις 24 επίσημες γλώσσες της ΕΕ</i></p>
<p>Ερώτηση 30: Θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να σας αντιστοιχίσουμε έναν εμπειρογνώμονα που μιλά τη γλώσσα της προτίμησής σας. Ωστόσο, εάν αυτό δεν είναι δυνατό, θα σας ήταν εύκολο να λάβετε τεχνική υποστήριξη και να συνεργαστείτε στα αγγλικά;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ναι ○ Όχι 	<p>Το CEAH συνεργάζεται με ένα ευρύ φάσμα εμπειρογνομώνων για την παροχή τεχνικής υποστήριξης. Ωστόσο, ενδέχεται να μην είναι πάντα δυνατό να βρεθεί ένας εμπειρογνώμονας που να πληροί τόσο τις γλωσσικές σας προτιμήσεις όσο και τις απαιτούμενες ειδικές γνώσεις. Σε αυτό το πλαίσιο, εάν δεν έχετε πρόβλημα να λάβετε τεχνική υποστήριξη στα αγγλικά, αυξάνονται οι πιθανότητες να σας αντιστοιχίσουμε τον κατάλληλο εμπειρογνώμονα για τις ανάγκες σας.</p> <p>Σημειώστε ότι η απάντησή σας σε αυτή την ερώτηση δεν θα επηρεάσει την απόφαση για την επιλογή σας.</p>
<p>ΜΕΡΟΣ IV: ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</p>	
<p>Επιστολή δέσμευσης [Ανεβάστε το έγγραφο]</p>	<p>Πρέπει να ανεβάσετε στο EUSurvey την υπογεγραμμένη επιστολή δέσμευσης, χρησιμοποιώντας το πρότυπο που παρέχεται.</p>
<p>Συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ και δήλωση απορρήτου [Επιλογή πλαισίου]</p>	<p>Για να επεξεργαστεί η αίτησή σας, πρέπει να επιβεβαιώσετε ότι έχετε διαβάσει τη δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων και ότι συναινείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων όπως περιγράφεται σε αυτήν.</p>

E: ceahinfo@ricardo.com

W: citizens-energy.ec.europa.eu

**CITIZEN
ENERGY**
ADVISORY HUB

